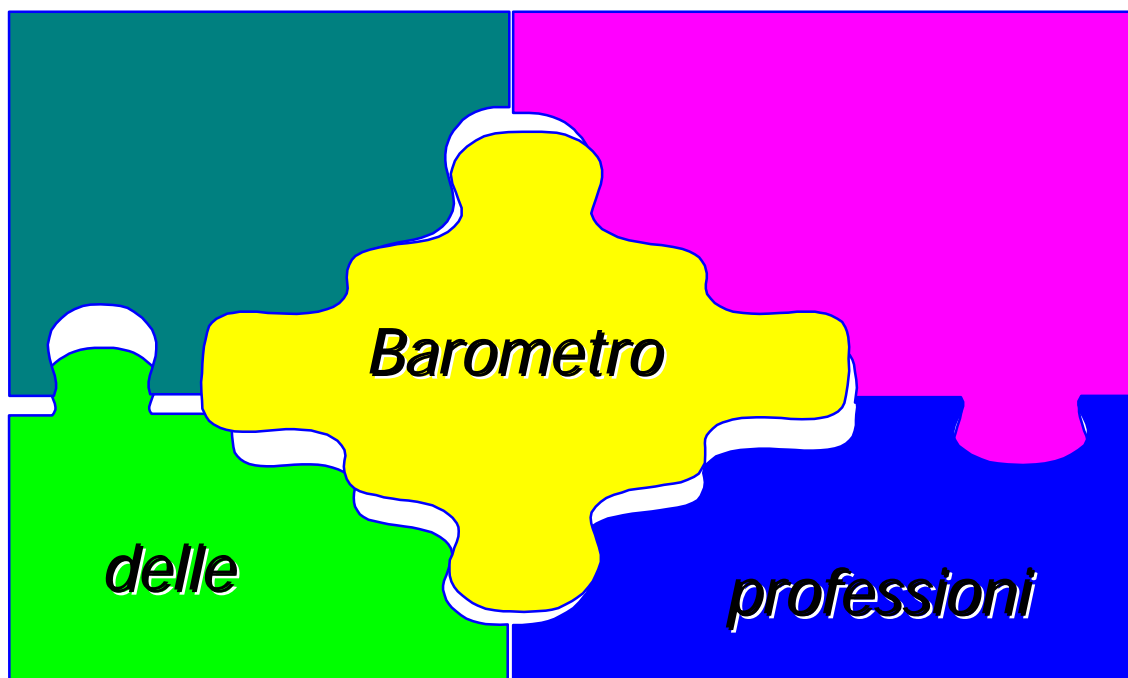




**Agenzia Liguria Lavoro**

Ente strumentale della Regione Liguria



***Un'analisi sulle richieste aziendali  
rivolte al sistema dei servizi per l'impiego***

*A cura di*

*Osservatorio Mercato del Lavoro*



Unione Europea  
FSE



Ministero  
del Lavoro e delle  
Politiche Sociali



Regione Liguria

*Genova, Novembre 2001*

AGENZIA LIGURIA LAVORO – Ente strumentale della Regione Liguria Via De Marini, 1 (Torre WTC-2° piano) –  
16149 Genova

☎ 010416745 - ☎ 0106450835 ✉ E-Mail: [osservatorio@aligurialavoro.it](mailto:osservatorio@aligurialavoro.it) - sito WEB:  
<http://sirio.regione.liguria.it/all>

## *Il Barometro delle professioni*

*Un'analisi sulle richieste aziendali  
rivolte al sistema dei servizi per l'impiego*

*A cura dell'Osservatorio Mercato del Lavoro dell'Agenzia Liguria Lavoro*

*Alla stesura di questo articolo, curato da **Elisabetta Garbarino**, ha  
collaborato **Daria Giordano**.*

*Un ringraziamento a **Mauro Altana**, **Marinella Castellano** e **Daria  
Giordano** che hanno contribuito alla costruzione dell'archivio dati.*

*L'impostazione del software e l'elaborazione dei dati sono state curate  
da **Paolo Ferroggiaro**.*

### **Indice**

Premessa .....	3
L'impostazione dell'analisi.....	4
I risultati emersi .....	5
Le richieste.....	5
I profili professionali.....	11
Le competenze .....	17
Cosa offrono le imprese.....	20
Alcune considerazioni conclusive.....	24
Il barometro .....	27
Allegato 1: L'impostazione dell'archivio.....	28

## **Premessa**

La costruzione del Barometro nasce dall'esigenza di monitorare le figure professionali maggiormente richieste dal mercato del lavoro in Liguria. Si tratta quindi di un'indagine che si inserisce all'interno della progettazione di analisi specifiche sul tema dei fabbisogni professionali - curate dall'Osservatorio Mercato del Lavoro dell'Agenzia Liguria Lavoro - e focalizza l'attenzione sulla domanda piuttosto che sull'offerta di lavoro.

L'evoluzione dei servizi per l'impiego sta sempre più configurando un sistema di attività dentro al quale l'incontro domanda e offerta di lavoro costituisce la "chiusura di un cerchio" rispetto ai 'bisogni' dei cercatori di lavoro.

Le Province, attraverso i Centri per l'Impiego, gestiscono, tra gli altri, il servizio di preselezione per le aziende in cerca di personale. Questo "spaccato" è estremamente significativo, poiché individua un crescente impegno da parte del servizio pubblico di collocamento, proprio nelle attività concrete di comunicazione tra i diversi segmenti del mercato del lavoro (le imprese e i cercatori di lavoro).

Per questo motivo l'OML dell'Agenzia ha ritenuto significativo impostare l'analisi della domanda di lavoro - con le implicazioni previsive che essa comporta - proprio partendo da una sperimentazione che ha come universo di riferimento le richieste delle imprese pervenute ai diversi centri per l'Impiego della Regione.

I dati che permettono la costruzione del Barometro si basano quindi sull'osservazione sistematica relativa ad un segmento molto specifico dell'intero panorama lavorativo ligure. Quindi, pur non pretendendo di essere totalmente esauriente e rimanendo pertanto aperto al confronto e alla integrazione con altre ricerche, il barometro si vuole proporre quale prezioso strumento informativo e in qualche modo previsivo rispetto alla domanda di specifiche figure professionali, utili all'utenza e agli addetti ai lavori.

## L'impostazione dell'analisi

La fonte informativa di questa banca dati è costituita dalle inserzioni che i Centri per l'Impiego pubblicizzano, a seguito di specifiche richieste da parte delle aziende.

A livello regionale, quindi, avviene una unificazione di tali richieste: per un'organizzazione funzionale dei dati si è resa necessaria la predisposizione di un software di analisi ed elaborazione che considera diverse variabili:

- i dati relativi all'offerta (tipologia aziendale, attività, settore, sede aziendale e lavorativa, posti, durata, retribuzione, contratto, qualifica)
- le informazioni rispetto ai requisiti richiesti (mansione, età, sesso, titolo di studio, abilità, competenze, ecc.)

In questa sede si offre una prima analisi di quanto emerso dalla lettura di un campione degli annunci (circa 2.000) apparsi nel primo semestre 2001 sulla rivista *Liguria Lavoro on line*<sup>1</sup>. Va peraltro sottolineato che tale analisi rappresenta una proposta sperimentale: molti infatti sono ancora gli elementi che devono essere omogeneizzati per consentire una reale lettura regionale, nel rispetto delle specificità dei singoli mercati locali.

---

<sup>1</sup> Rivista settimanale, attualmente consultabile sul sito <http://sirio.regione.liguria.it>. Da giugno in poi l'analisi si baserà sulle offerte pubblicate su Il Secolo XIX ogni mercoledì e disponibili anche alla pagina 600 del Teletext di Primocanale.

## I risultati emersi

### Le richieste



Le richieste pubblicate nel 1° semestre 2001 sono complessivamente **1.904**, per un totale di **5.939** posti offerti. Da questi dati è possibile delineare un quadro che concorre a capire non solo quali siano i profili richiesti, ma le tipologie delle Aziende che ricorrono al servizio pubblico di incontro domanda e offerta.

La quasi totalità degli annunci (96,6%) sono imputabili ad Aziende private, ciò in considerazione dell'esistenza di altri canali istituzionali per l'accesso al pubblico impiego (bandi di concorso e art. 16).

Rispetto all'**articolazione nei diversi Centri per l'Impiego**, emerge il ruolo predominante dei servizi delle Province di Savona e Imperia, che complessivamente superano l'80% del totale regionale delle inserzioni pubblicate. Tale predominanza trova una giustificazione nel fatto che entrambe le Province hanno scelto di inserire anche gli annunci relativi ai contratti interinali.

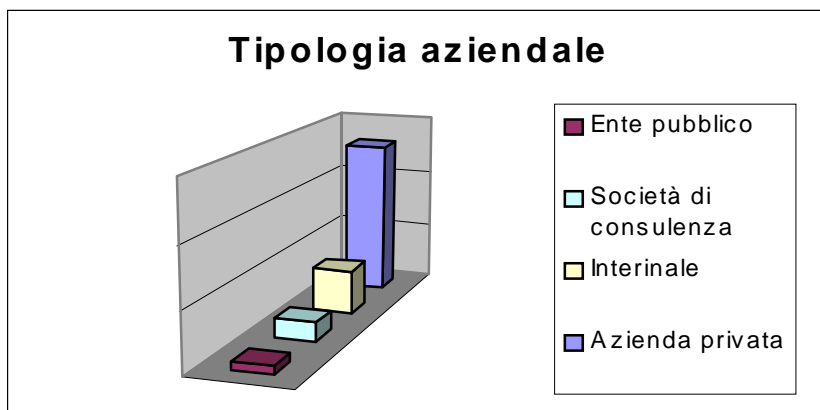
La distribuzione per **tipologia aziendale** evidenzia infatti che quasi un quinto degli annunci è imputabile a Società interinali, a cui si aggiunge l'8,6% delle società di consulenza.

Il 'cliente' dei servizi per l'Impiego non sempre è direttamente l'azienda, ma spesso un ulteriore intermediario che agisce all'interno dei servizi di incontro domanda e offerta di lavoro.

#### Inserzioni: tipologia aziende

Azienda privata	1.306	68,6
Ente pubblico	63	3,3
Interinale	371	19,5
Società di consulenza	164	8,6
<b>Totale</b>	<b>1.904</b>	<b>100,0</b>

Fonte: Elaborazioni Agenzia Liguria Lavoro su dati indagine diretta



Fonte: Elaborazioni Agenzia Liguria Lavoro su dati indagine diretta

Questo riscontro è in linea con le tendenze del mercato del lavoro locale: il ricorso a forme temporanee di occupazione rappresenta una delle caratteristiche dell'occupazione ligure, a maggior ragione in territorio dove la variabile 'stagionalità' incide notevolmente sull'andamento complessivo.

L'**articolazione territoriale** va quindi letta con attenzione, almeno fino a che non risulteranno uniformi i criteri di pubblicizzazione delle richieste pervenute ai singoli CIP.

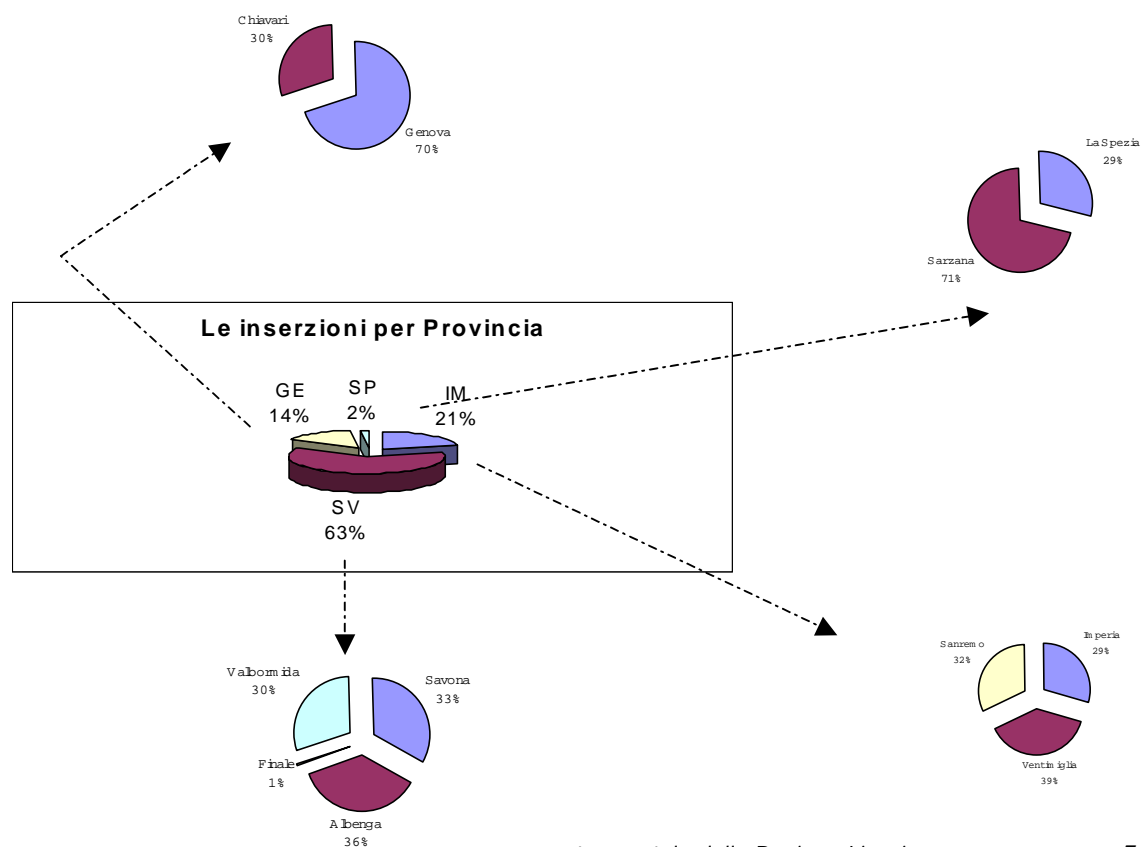
- Nell'analisi sub provinciale si può osservare che:
- le inserzioni di **Savona** (1.192 inserzioni, pari al 62,2% del totale regionale) non si distribuiscono in modo uniforme tra i quattro Centri della Provincia. Fra questi, rilevanti risultano essere i casi di Albenga e Savona (rispettivamente 22,4% e 20,6% del totale regionale);
  - **Imperia** (402 inserzioni, pari al 21,1%) vede invece una distribuzione più omogenea nei tre CIP;
  - **Genova** conferma il suo ruolo di polo di attrazione: su un totale di 276 richieste – 14,5% del totale regionale – nel CIP di Genova si concentra il 10,1%, a fronte del 4,4% di Chiavari;
  - decisamente inferiori i valori relativi alla provincia di **La Spezia**, che presenta un totale provinciale pari all'1,8% (34 annunci), l'1,3% e lo 0,5% del totale regionale, rispettivamente di Sarzana e La Spezia.

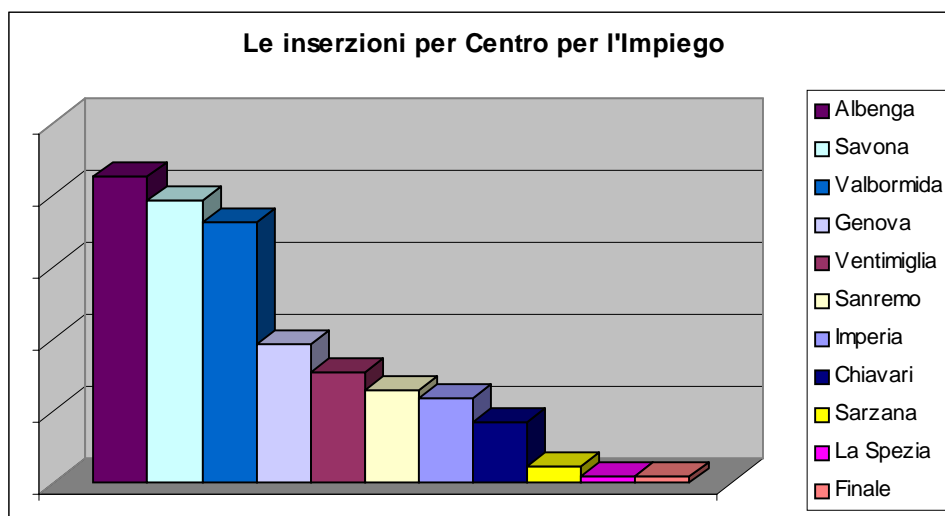
### Inserzioni: distribuzione per Centri per l'Impiego e Provincia

	V.A.	V. % su Prov	V. % su Reg.
Imperia	118	29,4	6,2
Ventimiglia	155	38,6	8,1
Sanremo	129	32,1	6,8
<b>Totale Prov. Imperia</b>	<b>402</b>	<b>100,0</b>	<b>21,1</b>
Savona	393	33,0	20,6
Albenga	427	35,8	22,4
Finale	9	0,8	0,5
Valbormida	363	30,5	19,1
<b>Totale Prov. Savona</b>	<b>1.192</b>	<b>100,0</b>	<b>62,6</b>
Genova	192	69,6	10,1
Chiavari	84	30,4	4,4
<b>Totale Prov. Genova</b>	<b>276</b>	<b>100,0</b>	<b>14,5</b>
La Spezia	10	29,4	0,5
Sarzana	24	70,6	1,3
<b>Totale Prov. La Spezia</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>	<b>1,8</b>
<b>Totale regionale</b>	<b>1.904</b>		<b>100,0</b>

**Nota:** si ricorda che le Province di Savona e Imperia, contrariamente a Genova e La Spezia, pubblicano anche le richieste delle società interinali.

Fonte: Elaborazioni Agenzia Liguria Lavoro su dati indagine diretta





Fonte: Elaborazioni Agenzia Liguria Lavoro su dati indagine diretta

Proseguendo nell'analisi dei dati raccolti, è interessante operare un raffronto tra la distribuzione degli annunci dei diversi Centri e 'provenienza' degli stessi, considerata sulla base della sede aziendale.

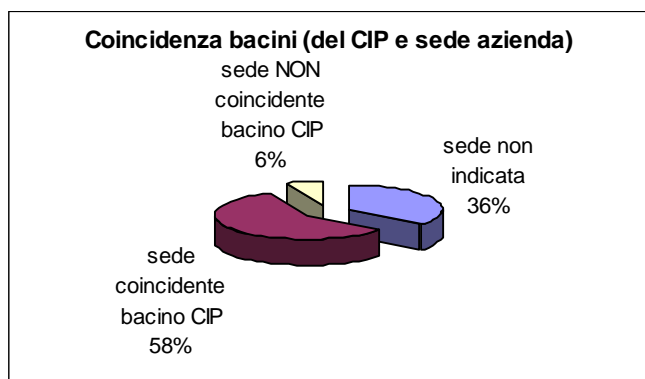
Emerge una sostanziale coerenza, infatti sono sporadici i casi in cui non si registra coincidenza tra 'bacino amministrativo' e sede: 13 degli 84 annunci pubblicati dal CIP di Chiavari, ad esempio, fanno riferimento ad aziende genovesi. Ciò potrebbe essere giustificato dalla presenza di eventuali succursali nel territorio chiavarese oppure, ancora in via ipotetica, da posizioni strategiche o di confine dell'azienda interessata.

Dal Centro di Ventimiglia emerge invece un dato decisamente interessante: diversi annunci sono relativi ad aziende con sede all'estero (in particolare Nizza, Monaco, Montecarlo), in linea con la tendenziale permeabilità dei due territori.

**Inserzioni: raffronto tra Centro per l'Impiego e sede azienda**

	sede non indicata	sede coincidente bacino CIP	sede NON coincidente bacino CIP	totale
Imperia	28	86	4	118
Ventimiglia	78	63	14	155
Sanremo	46	72	11	129
<b>Totale Prov. Imperia</b>	<b>152</b>	<b>221</b>	<b>29</b>	<b>402</b>
Savona	119	274	0	393
Albenga	65	345	17	427
Finale	0	8	1	9
Valbormida	281	25	57	363
<b>Totale Prov. Savona</b>	<b>465</b>	<b>652</b>	<b>75</b>	<b>1.192</b>
Genova	46	140	6	192
Chiavari	16	55	13	84
<b>Totale Prov. Genova</b>	<b>62</b>	<b>195</b>	<b>19</b>	<b>276</b>
La Spezia	8	2	0	10
Sarzana	2	22	0	24
<b>Totale Prov. La Spezia</b>	<b>10</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>34</b>
<b>Totale regionale</b>	<b>689</b>	<b>1.092</b>	<b>123</b>	<b>1.904</b>

Fonte: Elaborazioni Agenzia Liguria Lavoro su dati indagine diretta



Fonte: Elaborazioni Agenzia Liguria Lavoro su dati indagine diretta

Per quanto concerne il numero di **posti offerti**, risulta nettamente evidente come i casi in cui viene offerto un solo posto rappresentino un'ampia maggioranza. Molto meno frequenti, infatti, sono le inserzioni in cui vengono richiesti due o più posti e decisamente rare le domande relative a decine – in un

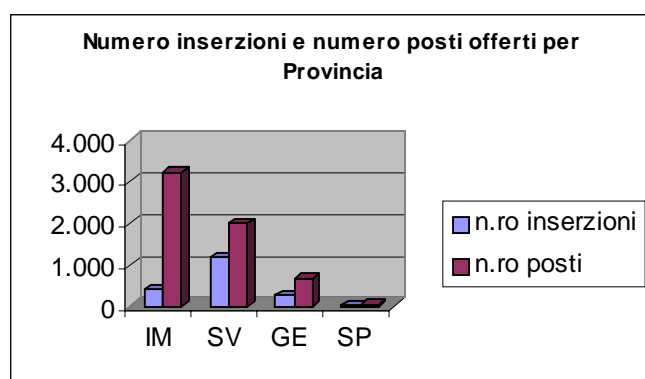
caso a centinaia – di posti. In particolare questi casi si riferiscono a mansioni ricercate stagionalmente e a *spot* nel settore turistico<sup>2</sup>.

In complesso, a fronte delle 1.904 inserzioni, il totale dei posti richiesti nel periodo in esame al servizio pubblico è pari a 5.939.

**Inserzioni: numero inserzioni e numero posti offerti per Centro per l'Impiego e Provincia**

	n.ro inserzioni	n.ro posti	V. % n.ro posti su totale regionali
Imperia	118	2.639	44,4
Ventimiglia	155	177	3,0
Sanremo	129	410	6,9
<b>Totale Prov. Imperia</b>	<b>402</b>	<b>3.226</b>	<b>54,3</b>
Savona	393	672	11,3
Albenga	427	568	9,6
Finale	9	21	0,4
Valbormida	363	735	12,4
<b>Totale Prov. Savona</b>	<b>1.192</b>	<b>1.996</b>	<b>33,6</b>
Genova	192	416	7,0
Chiavari	84	258	4,3
<b>Totale Prov. Genova</b>	<b>276</b>	<b>674</b>	<b>11,3</b>
La Spezia	10	9	0,2
Sarzana	24	34	0,6
<b>Totale Prov. La Spezia</b>	<b>34</b>	<b>43</b>	<b>0,7</b>
<b>Totale regionale</b>	<b>1.904</b>	<b>5.939</b>	<b>100,0</b>

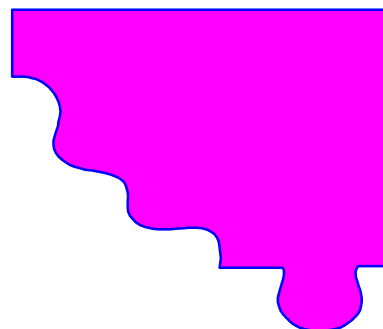
Fonte: Elaborazioni Agenzia Liguria Lavoro su dati indagine diretta



Fonte: Elaborazioni Agenzia Liguria Lavoro su dati indagine diretta

<sup>2</sup> Una doverosa precisazione riguarda l'annuncio relativo a 400 posti offerti: questo è stato probabilmente ripetuto.

## I profili professionali



Entrando nel merito dell'analisi, ossia quali siano le figure effettivamente richieste dal mercato, si può osservare come, nella distribuzione per **settore di attività economica**, prevalga quello relativo al turistico alberghiero.

In realtà occorre fare attenzione a non trascurare un altro importante dato: nell'85% dei casi non è stato possibile attribuire all'annuncio un determinato settore: nonostante le informazioni escano in un'unica pubblicazione, i criteri di definizione degli annunci risultano altamente differenti, rendendo l'analisi dei dati più complessa.

Pur non avendo un chiaro panorama dalla lettura del settore<sup>3</sup>, le **mansioni** risultano invece specificate e consentono un'analisi più puntuale proprio sulle professioni richieste.

Nel caso del settore turistico-alberghiero, la prevalenza è confermata dalle frequenze relative alle mansioni: le professioni nelle attività turistiche e alberghiere richieste sono 180 (ovvero il 9,5% del totale), precedute solo dalle 260 offerte relative al settore Artigiani, operai metalmeccanici e assimilati.

Tale tendenza è ulteriormente confermata dalle percentuali relative alla classificazione ISTAT, dalle quali emerge la netta prevalenza del gruppo "Esercenti addetti alla ristorazione" (ancora il 9,5%) che risulta essere al primo posto fra i dieci profili professionali maggiormente richiesti dagli annunci relativi al periodo considerato.

---

<sup>3</sup> Il settore di appartenenza dell'Azienda non è infatti necessario per inquadrare la richiesta specifica

**Inserzioni: distribuzione per settore di attività (sul totale delle inserzioni)**

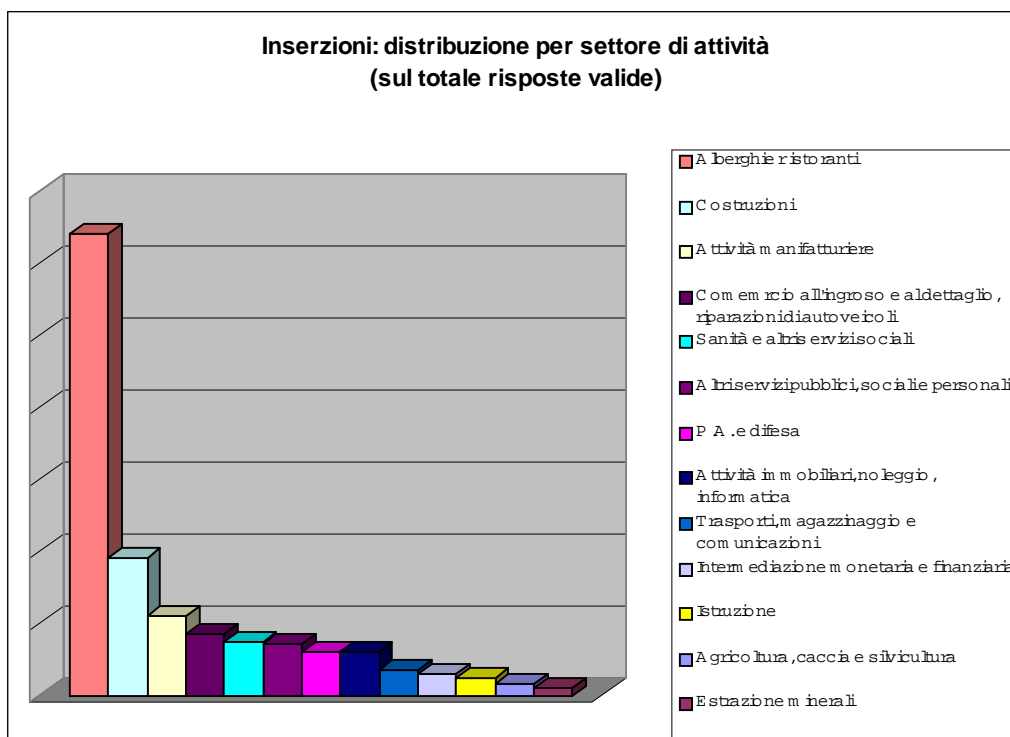
Settore di attività	V.A.	V.% (su 1.904)
Agricoltura, caccia e silvicoltura	3	0,2
Estrazione minerali	2	0,1
Attività manifatturiere	22	1,2
Costruzioni	38	2,0
Commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazioni di autoveicoli	17	0,9
Alberghi e ristoranti	128	6,7
Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	7	0,4
Intermediazione monetaria e finanziaria	6	0,3
Attività immobiliari, noleggio, informatica	12	0,6
P.A. e difesa	12	0,6
Istruzione	5	0,3
Sanità e altri servizi sociali	15	0,8
Altri servizi pubblici, sociali e personali	14	0,7
MR	1.623	85,2
<b>Totale</b>	<b>1.904</b>	<b>100,0</b>

Fonte: Elaborazioni Agenzia Liguria Lavoro su dati indagine diretta

**Inserzioni: distribuzione per settore di attività (sul totale delle risposte valide)**

Settore di attività	V.A.	V.% (su 281)
Agricoltura, caccia e silvicoltura	3	1,1
Estrazione minerali	2	0,7
Attività manifatturiere	22	7,8
Costruzioni	38	13,5
Commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazioni di autoveicoli	17	6,0
Alberghi e ristoranti	128	45,6
Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	7	2,5
Intermediazione monetaria e finanziaria	6	2,1
Attività immobiliari, noleggio, informatica	12	4,3
P.A. e difesa	12	4,3
Istruzione	5	1,8
Sanità e altri servizi sociali	15	5,3
Altri servizi pubblici, sociali e personali	14	5,0
<b>Totale risposte valide</b>	<b>281</b>	<b>100,0</b>

Fonte: Elaborazioni Agenzia Liguria Lavoro su dati indagine diretta



Fonte: Elaborazioni Agenzia Liguria Lavoro su dati indagine diretta

Rispetto alla distribuzione delle richieste – per mansione – dei diversi mercati locali, emerge chiaramente che i settori che risultano prevalenti nel totale regionale, sono tali anche in ogni Centro per l'Impiego, pur non risultando uniforme la distribuzione.

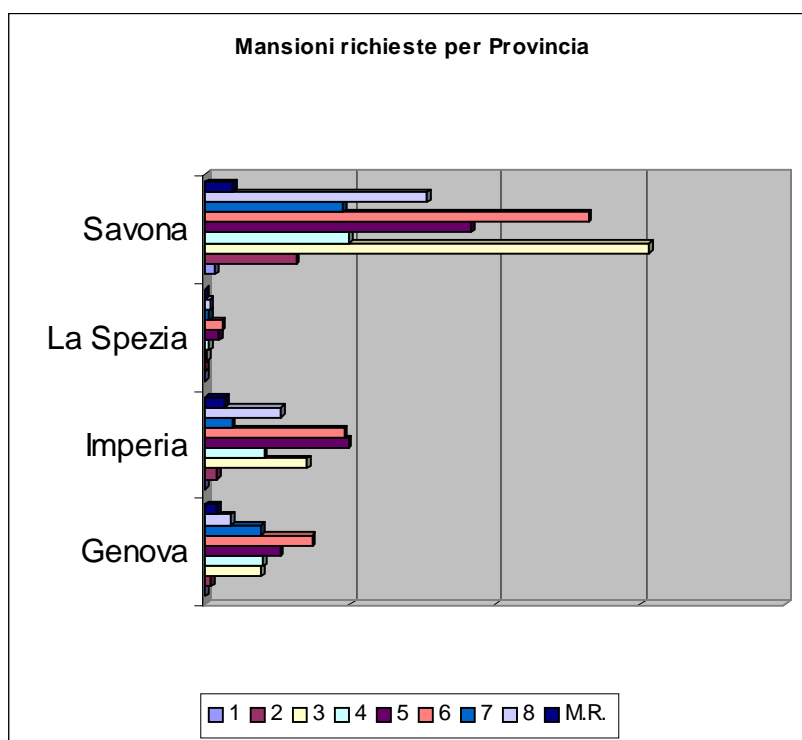
Ad esempio le “professioni nelle attività turistiche e alberghiere” interessano 15 annunci su Chiavari e 67 su Albenga.

A questo proposito può essere interessante affiancare questa distribuzione a quella relativa all'incrocio tra le mansioni e la sede di lavoro. Qui si può notare come le domande relative al settore “Esercenti, addetti alla ristorazione” si concentrino prevalentemente nella riviera ligure del Ponente: Albenga (36) e Finale Ligure (33). Mentre a Genova acquistano maggior rilevanza le richieste relative ai tecnici delle professioni intermedie. Tale tendenza è probabilmente giustificata dalla forte prevalenza del settore turistico alberghiero nelle riviere, piuttosto che nel capoluogo ligure.

### Inserzioni: mansioni richieste per Centro per l'Impiego

Chiave legenda	Professioni									Totale
	Dirigenti e imprenditori	Intellettuali e specializzate	intermedie (tecnici)	esecutive	Relative alle vendite e ai servizi alle famiglie	Artigiani, operai specializzati	Conduttori impianti, operatori	Personale non qualificato	M.R.	
	1	2	3	4	5	6	7	8		
GE	0	5	39	40	52	74	39	18	9	<b>276</b>
IM	0	9	71	41	99	96	19	53	14	<b>402</b>
SP	0	0	2	3	10	12	3	4	0	<b>34</b>
SV	7	63	306	100	184	264	95	153	20	<b>1192</b>
<b>LIG</b>	<b>7</b>	<b>77</b>	<b>418</b>	<b>184</b>	<b>345</b>	<b>446</b>	<b>156</b>	<b>228</b>	<b>43</b>	<b>1904</b>

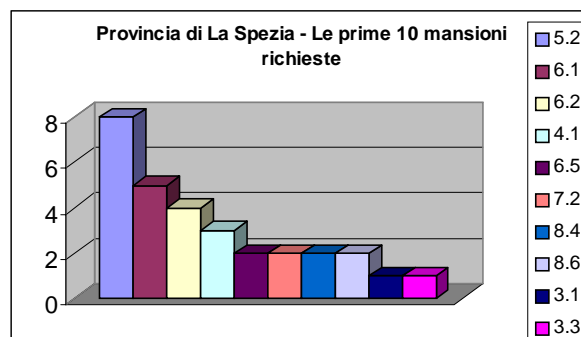
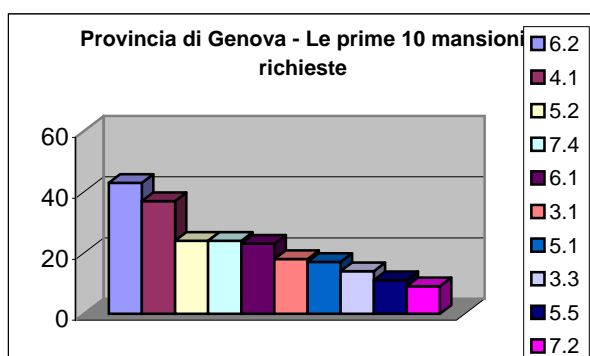
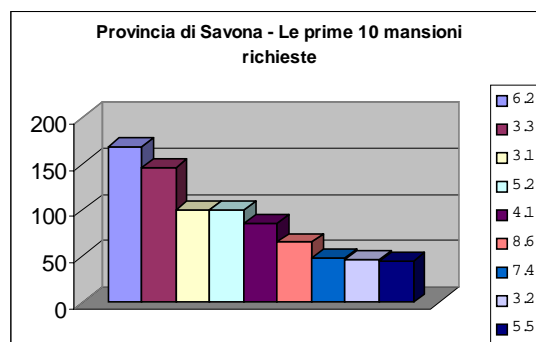
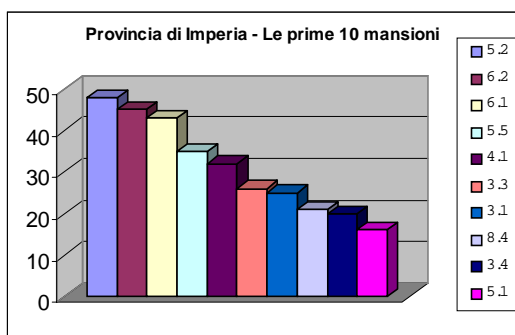
Fonte: Elaborazioni Agenzia Liguria Lavoro su dati indagine diretta



Fonte: Elaborazioni Agenzia Liguria Lavoro su dati indagine diretta

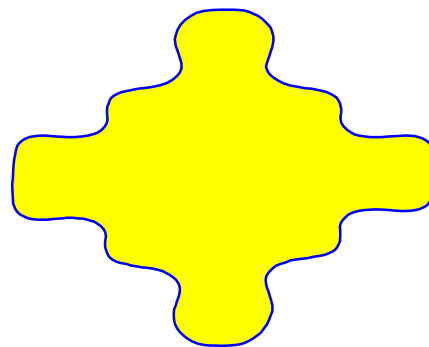
**CHIAVE LEGENDA: CODIFICA ISTAT MANSIONI**

1	1.2 - Imprenditori e dirigenti privati
2	2.1 - Specialisti scienze fisiche e matematiche
	2.2 - Ingegneri e architetti
	2.3 - Specialisti nelle scienze della vita
	2.4 - Specialisti della salute
	2.5 - Specialisti scienze umane
	2.6 - Docenti e ricercatori università e scuola secondaria
3	3.1 - Tecnici e periti industriali
	3.2 - Tecnici paramedici e agronomi
	3.3 - Tecnici intermedi di ufficio
	3.4 - Tecnici servizi alla persona (turismo, insegnamento, comunicazioni, assistenza, polizia, etc.)
4	4.1 - Impiegati esecutivi d'ufficio
	4.2 - Impiegati esecutivi in contatto diretto con la clientela
5	5.1 - Professioni del commercio (addetti ed esercenti)
	5.2 - Professioni dell'alberghiero, bar e ristorazione (addetti ed esercenti)
	5.3 - Istruzione privata, professionale e sanitaria
	5.4 - Professioni nei servizi sanitari con particolari specializzazioni
	5.5 - Servizi alla persona: esercenti ed addetti di ricreazione, pulizie, assistenza, polizia
6	6.1 - Operai ed artigiani di edilizia, impianti civili ed estrattive
	6.2 - Operai ed artigiani metalmeccanici
	6.3 - Operai ed artigiani meccanica di precisione, artigianato artistico e stampa
	6.4 - Lavoratori agricoli, agricoltori, allevatori, pescatori e cacciatori
	6.5 - Operai ed artigiani alimentari, legno, tessile, abbigliamento
7	7.1 - Conduttori di impianti industriali
	7.2 - Operai su macchinari fissi per lavorazioni in serie e addetti montaggio
	7.3 - Operai su macchinari fissi in agricoltura e industria alimentare
	7.4 - Conduttori di veicoli e macchinari mobili e di sollevamento
8	8.1 - Personale non qualificato in amministrazione e magazzino
	8.2 - Personale non qualificato nella vendita e servizi turistici
	8.3 - Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanità
	8.4 - Personale non qualificato nei servizi ricreativi, pulizie, lavanderie, domestici
	8.5 - Personale non qualificato in agricoltura e allevamento
	8.6 - Personale non qualificato in edilizia, miniere ed industria



Fonte: Elaborazioni Agenzia Liguria Lavoro su dati indagine diretta

## Le competenze



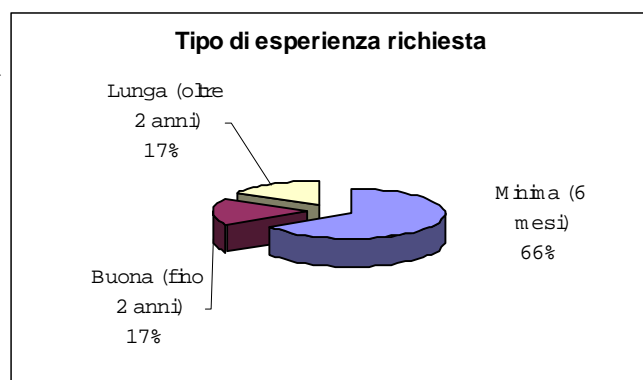
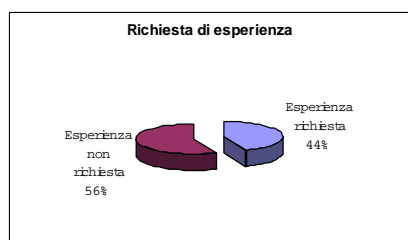
In linea con le finalità conoscitive di tale analisi, è interessante analizzare – al di là della figura professionale in senso stretto, cosa richiedono le aziende, in termini di esperienza, competenza, abilità, ossia le caratteristiche che i cercatori devono avere per trovare lavoro.

Da una prima ampia panoramica, risulta innanzitutto che è generalmente richiesto un livello – se pur minimo – di **esperienza**<sup>4</sup>, in modo particolare ai tecnici e agli operai specializzati.

### L'esperienza richiesta

	V.A.	% su disponibilità richiesta	% su totale
Minima (6 mesi)	555	66,4	29,1
Buona (fino 2 anni)	140	16,7	7,4
Lunga (oltre 2 anni)	141	16,9	7,4
<b>Totale disponibilità richieste</b>	<b>836</b>	<b>100,0</b>	<b>43,9</b>
<b>Totale inserzioni</b>	<b>1904</b>		<b>100,0</b>

Fonte: Elaborazioni Agenzia Liguria Lavoro su dati indagine diretta



Fonte: Elaborazioni Agenzia Liguria Lavoro su dati indagine diretta

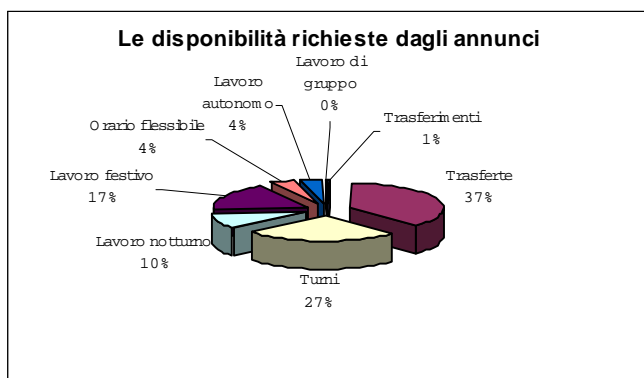
<sup>4</sup> Anzi, fatto che sfugge nel momento in cui si riducono i dati in un archivio e si codificano, alcuni annunci richiederebbero "apprendisti con esperienza...!"

Generalizzata risulta la richiesta di 'motivazione' e 'dinamicità' e, spesso, anche una certa predisposizione alle relazioni e al contatto con il pubblico

#### La flessibilità richiesta

	V.A.	% su disponibilità richiesta	% su totale
Trasferimenti	2	0,7	0,1
Trasferte	109	36,8	5,7
Turni	79	26,7	4,1
Lavoro notturno	30	10,1	1,6
Lavoro festivo	51	17,2	2,7
Orario flessibile	13	4,4	0,7
Lavoro autonomo	11	3,7	0,6
Lavoro di gruppo	1	0,3	0,1
<b>Totale disponibilità richieste</b>	<b>296</b>	<b>100,0</b>	<b>15,5</b>
<b>Totale inserzioni</b>	<b>1904</b>		<b>100,0</b>

Fonte: Elaborazioni Agenzia Liguria Lavoro su dati indagine diretta



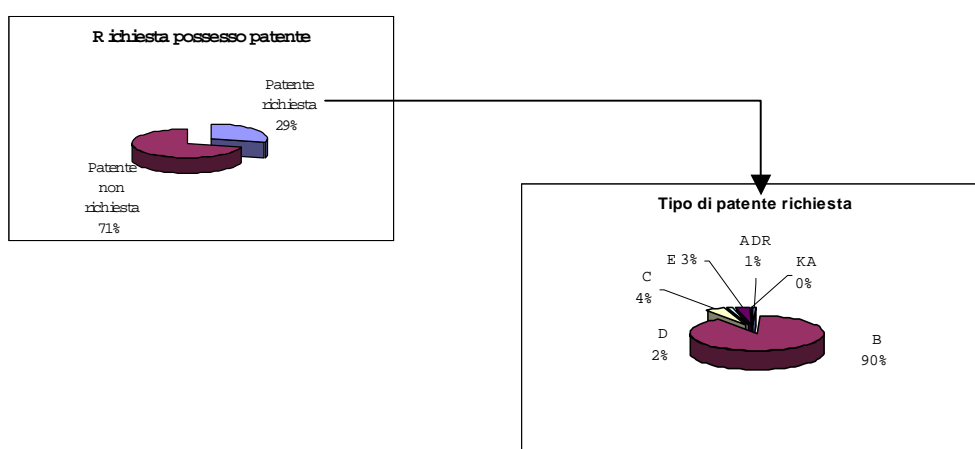
Fonte: Elaborazioni Agenzia Liguria Lavoro su dati indagine diretta

In molti casi, la patente e il possesso di un'auto propria, sembrano essere fattori determinanti, così come (per gli uomini naturalmente) aver assolto al servizio di leva.

### La patente

	V.A.	% su possesso richiesto	% su totale
ADR	5	0,9	0,3
B AUTOVEICOLI	501	89,3	26,3
C AUTOCARRI	25	4,5	1,3
D AUTOBUS	9	1,6	0,5
E RIMORCHIO	19	3,4	1,0
KA MOTOCAR. CON CONDUCENTE	2	0,4	0,1
<b>Totale patenti richieste</b>	<b>561</b>	<b>100,0</b>	<b>29,5</b>
<b>Totale inserzioni</b>	<b>1904</b>		<b>100,0</b>

Fonte: Elaborazioni Agenzia Liguria Lavoro su dati indagine diretta



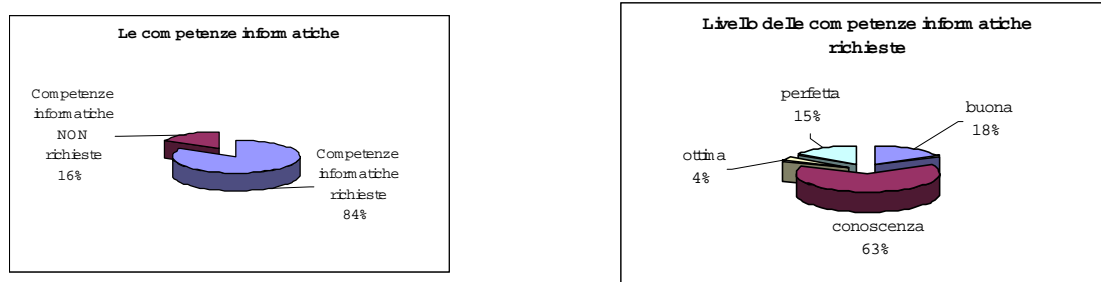
Fonte: Elaborazioni Agenzia Liguria Lavoro su dati indagine diretta

Per quanto riguarda le **conoscenze specifiche**, l'informatica riconferma come competenza di base, in particolare per i 'tecnici' e gli 'impiegati'. Così come la conoscenza delle lingue straniere, che interessa anche le 'professioni intellettuali'.

### Le competenze informatiche richieste

buona conoscenza	55
conoscenza	196
ottima conoscenza	11
perfetta conoscenza	48
non richieste	1594
<b>totale</b>	<b>1904</b>

Fonte: Elaborazioni Agenzia Liguria Lavoro su dati indagine diretta



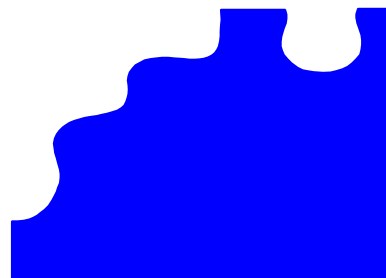
La lingua più richiesta è l'inglese, immediatamente seguita dal francese.

#### Le competenze linguistiche richieste

	non richiesto	scolastico	buono	ottimo	totale
Inglese	1624	101	97	82	1904
Francese	1817	24	39	24	1904
Tedesco	1842	15	14	33	1904
Spagnolo	1874	18	7	5	1904

Fonte: Elaborazioni Agenzia Liguria Lavoro su dati indagine diretta

#### Cosa offrono le imprese



Il dato che emerge con forte evidenza riguarda innanzitutto la prevalenza di contratti a **tempo pieno**, ma **determinato**. Si configura un mercato del lavoro fortemente 'stagionalizzato' (nel turismo) o altamente dipendente dalle condizioni esterne di mercato (operai specializzati).

Per quanto riguarda il ricorso ai cosiddetti contratti a causa mista, si può osservare che l'**apprendistato** venga proposto in misura prevalente agli artigiani e operai metalmeccanici (17,4%), agli impiegati di ufficio (15%) e alle professioni concernenti i servizi per le famiglie (12%), infine, agli operai specializzati (10,2%).

Le aziende interessate ad assumere con il **contratto di formazione lavoro** non sembrano utilizzare questo canale, anche se si evidenzia che al 26,3% dei tecnici e al 21% del personale non qualificato viene comunque proposta questa tipologia contrattuale.

Analogo discorso vale infine per i contratti di collaborazione, i quali ricoprono una percentuale esigua rispetto al totale e sono rivolti quasi esclusivamente ai 'tecnici'. Questo dato, comunque, non deve stupire: i canali di reclutamento tipici per questo tipo di rapporto sicuramente non passano dal 'pubblico', ma da canali di conoscenza personale e professionale.

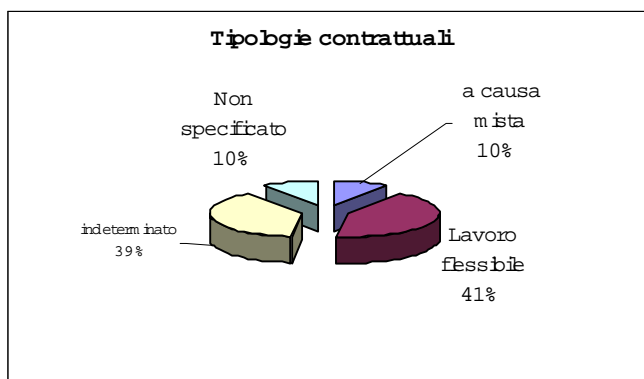
### Le inserzioni: tipologia contratti offerti

Apprendistato	167	8,8
Contratto formazione lavoro	19	1,0
Collaborazioni	9	0,5
Determinato full time	739	38,8
Determinato part time	37	1,9
Indeterminato full time	696	36,6
Indeterminato part time	38	2,0
Interinale	15	0,8
Stage	1	0,1
Non specificato	183	9,6
<b>Totale</b>	<b>1.904</b>	<b>100,0</b>

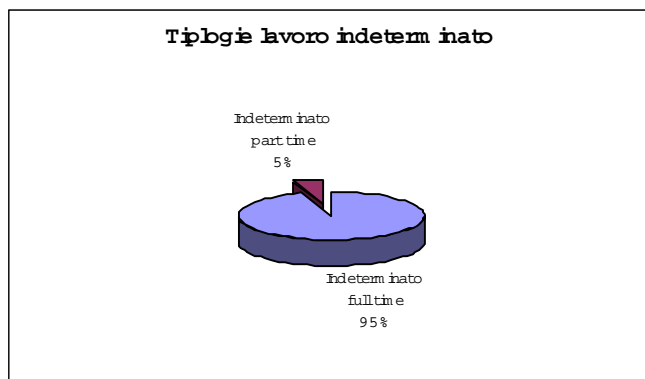
Fonte: Elaborazioni Agenzia Liguria Lavoro su dati indagine diretta



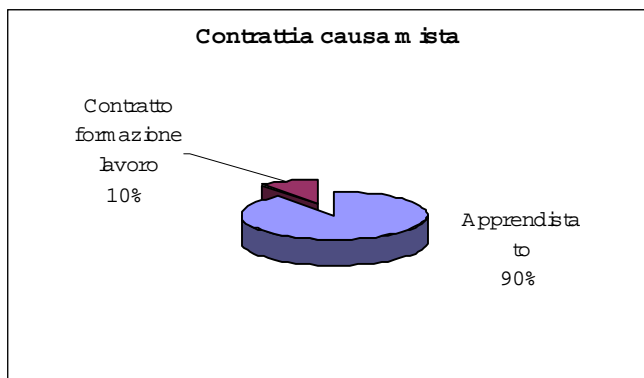
Fonte: Elaborazioni Agenzia Liguria Lavoro su dati indagine diretta



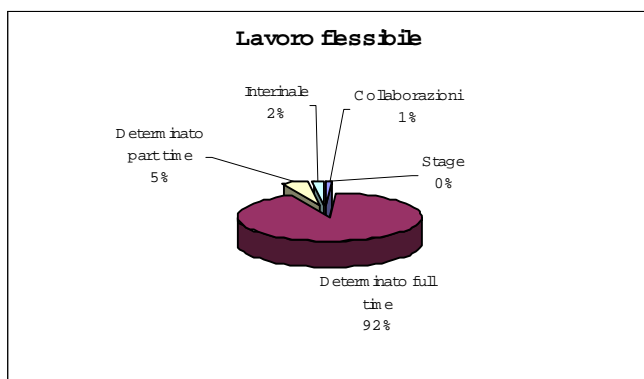
Fonte: Elaborazioni Agenzia Liguria Lavoro su dati indagine diretta



Fonte: Elaborazioni Agenzia Liguria Lavoro su dati indagine diretta



Fonte: Elaborazioni Agenzia Liguria Lavoro su dati indagine diretta

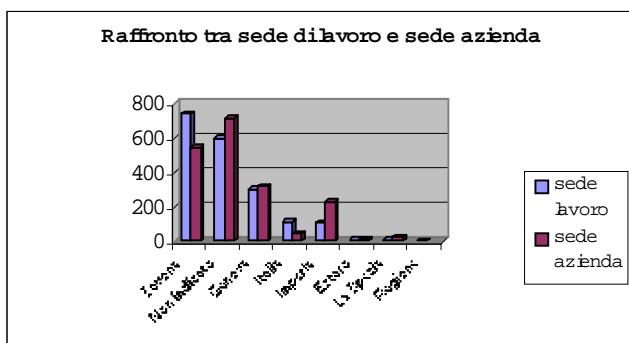


Fonte: Elaborazioni Agenzia Liguria Lavoro su dati indagine diretta

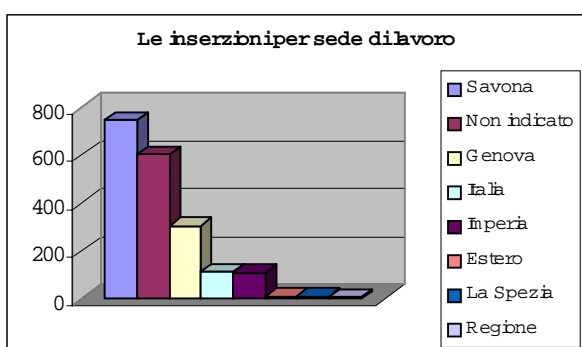
#### Inserzioni per qualifica

Apprendista	108
Operaio generico	5
Operaio specializzato	1
Non specificato	1790
<b>Totale</b>	<b>1904</b>

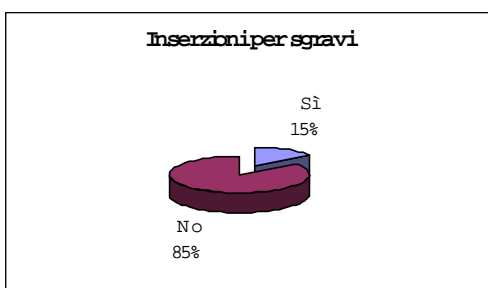
Fonte: Elaborazioni Agenzia Liguria Lavoro su dati indagine diretta



Fonte: Elaborazioni Agenzia Liguria Lavoro su dati indagine diretta

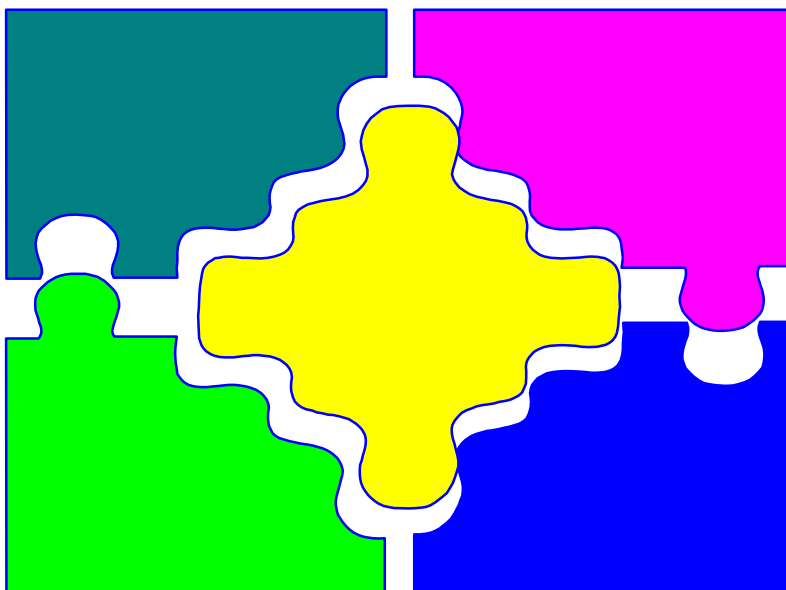


Fonte: Elaborazioni Agenzia Liguria Lavoro su dati indagine diretta



Fonte: Elaborazioni Agenzia Liguria Lavoro su dati indagine diretta

## Alcune considerazioni conclusive



Il quadro che emerge da questa prima analisi evidenzia una richiesta attestata su livelli medio-bassi, ma affiancata dalla necessità di specializzazioni forti. Se ne ricava l'immagine di un mercato 'doppio':

- da un lato un mercato di "tecnici", siano essi operai specializzati, informatici o amministrativi. Infatti, nelle categorie intermedie nella classificazione delle professioni (che, per ISTAT, va dai dirigenti al personale non qualificato), la concentrazione maggiore sta proprio in quei mestieri che hanno comunque competenze forti che li caratterizzano;
- dall'altro sono molti gli annunci che richiedono personale non particolarmente specializzato, **polivalente**, legato alla manodopera in agricoltura o nelle attività turistico-alberghiere. In questo caso, tali richieste non evidenziano un *trend* costante, ma rappresentano fabbisogni 'spot' del mercato. Per questo motivo non considerati nell'analisi strutturale come profilo, a prescindere dalla numerosità della richiesta<sup>5</sup>.

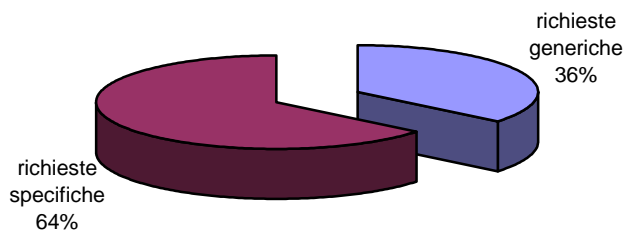
Le categorie che compongono gli annunci, quindi, sono riassumibili in:

1. richieste specifiche: l'azienda ha espresso chiaramente un fabbisogno professionale;
2. richieste generiche: bisogni 'spot' o indicazione non chiara da parte dell'impresa.

Le prime rappresentano il 36% del totale e – tra esse – le prime 10 professioni rappresentano l'84% circa.

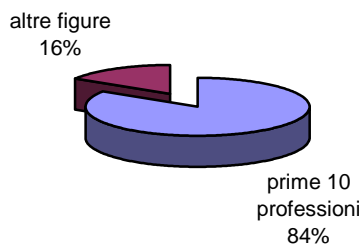
<sup>5</sup> Due annunci, in particolare, richiedono rispettivamente 350 persone non qualificate in agricoltura e 400 per attività di animazione e manodopera generica nel turismo.

### Le tipologie degli annunci



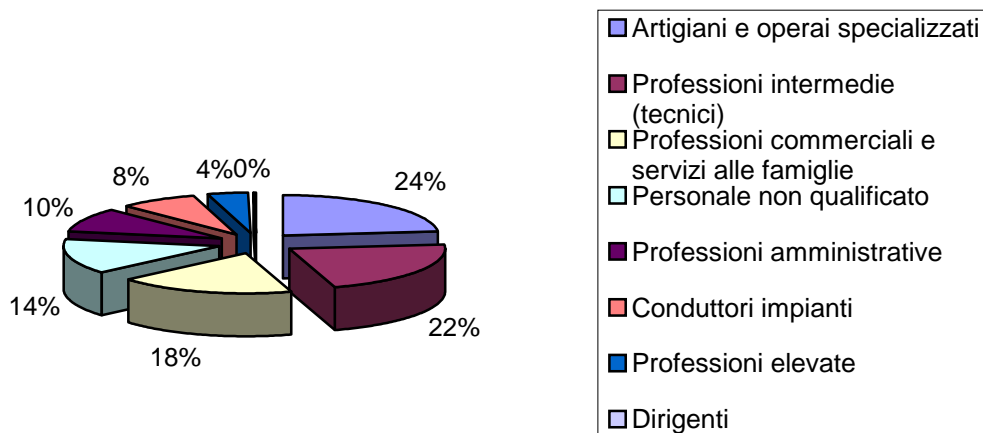
Fonte: elaborazioni OML Agenzia Liguria Lavoro

### La distribuzione delle figure specifiche richieste



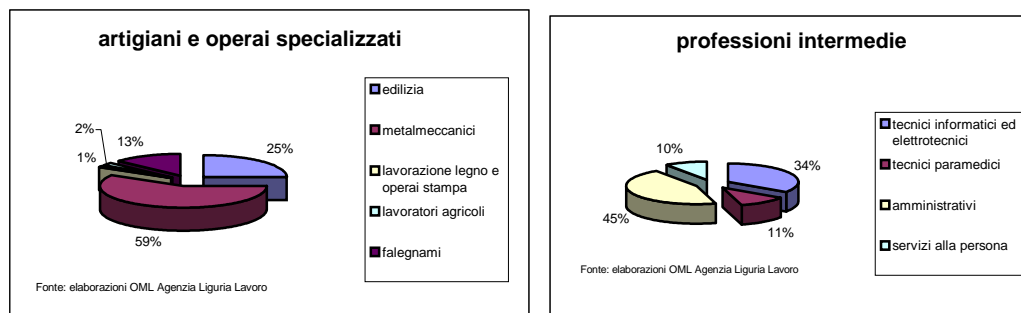
Fonte: elaborazioni OML Agenzia Liguria Lavoro

### Gruppi di professioni

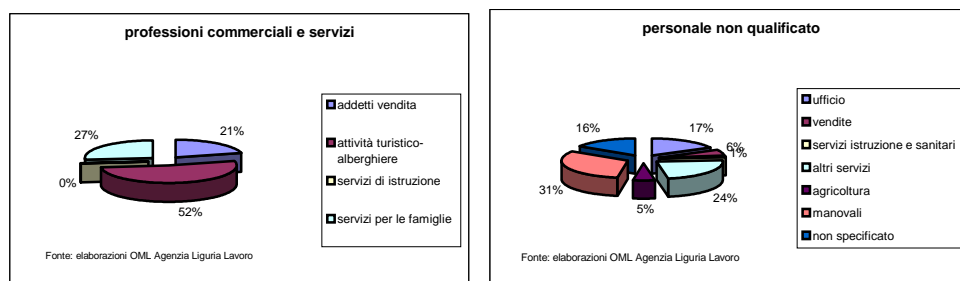


Fonte: elaborazioni OML Agenzia Liguria Lavoro

Tra gli artigiani e gli operai specializzati, prevalgono i **metalmeccanici**, mentre nei lavori d'ufficio sono gli **amministrativi** e gli **informatici** a coprire le prime posizioni.



Nel variegato mondo dei servizi e nel livello medio-basso della scala ISTAT, il turismo offre ampie possibilità nelle **professioni alberghiere** e nelle **attività connesse alla vendita**. Il personale non qualificato presenta invece una maggior frammentazione che va dalla **manovalanza** in senso stretto a **richieste non specificate** negli annunci (43 casi), oppure richieste di grandi numeri (circa 400 persone, riferite a personale vario per attività – da svolgersi anche all'estero – connesse al turismo: dagli animatori ai cuochi, dai camerieri al personale addetto alle pulizie; infine 350 operai agricoli generici).



Un mercato, poi, che chiede ai potenziali lavoratori un elevato livello di **motivazione** e di **disponibilità** e che allo stesso tempo offre un **tempo pieno nel bilancio quotidiano** (3/4 degli annunci), ma **"determinato" nel bilancio della vita lavorativa** (40% tempo determinato, a cui si aggiunge un 10% tra contratti a causa mista – apprendistato e interinale – e collaborazioni).

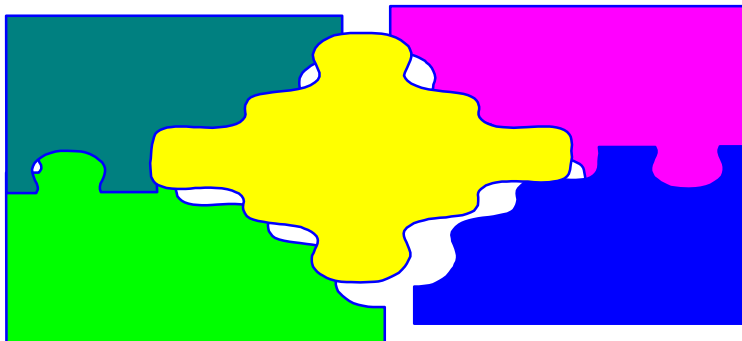
Ma quali sono, allora, i primi dieci profili professionali richiesti dagli annunci?

Come è stato specificato, si evidenzia una prima grande categoria – difficilmente analizzabile – che riguarda

- o profili medio bassi
- o nel settore turistico-alberghiero, nei pubblici esercizi e nell'agricoltura

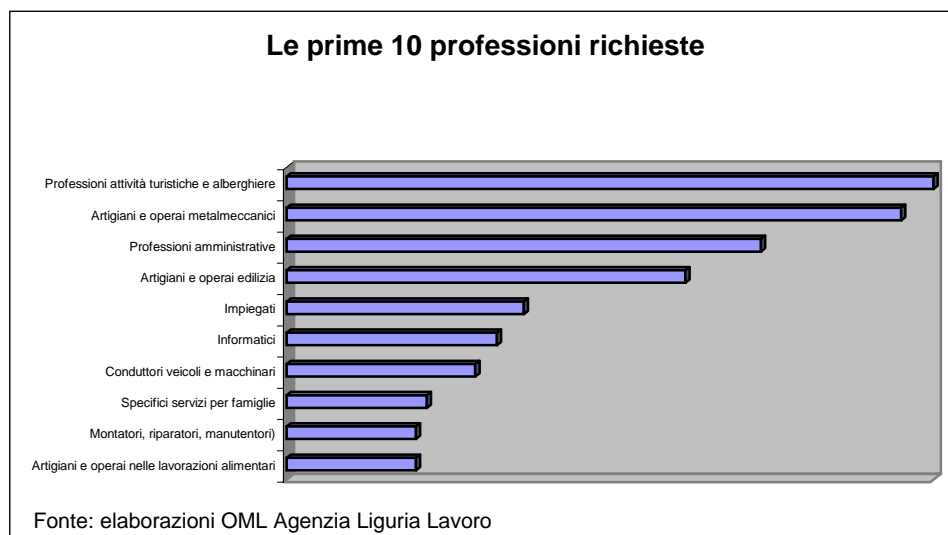
il cui grande numero è giustificato da richieste 'spot'.

## Il barometro



Rispetto alle figure professionali specificate, le più ricorrenti sono:

1. Professioni attività turistiche e alberghiere
2. Artigiani e operai metalmeccanici
3. Professioni amministrative
4. Artigiani e operai edilizia
5. Impiegati
6. Informatici
7. Conduuttori veicoli e macchinari
8. Specifici servizi per famiglie
9. Montatori, riparatori, manutentori
10. Artigiani e operai nelle lavorazioni alimentari



I mestieri che compongono il quadro evidenziano il bisogno di figure che operino nel campo della ristorazione e dei pubblici esercizi, nella manutenzione e installazione, ma anche nelle attività impiegatizie, con particolare riferimento alle specializzazioni informatiche.

## **Allegato 1: L'impostazione dell'archivio**

Principale obiettivo di questo lavoro è la **creazione di una banca dati** relativa alle professioni maggiormente richieste dal mercato del lavoro. La fonte di riferimento utilizzata è la rassegna settimanale "*Liguria Lavoro Online*".

A tal fine si è reso innanzitutto necessario stabilire il modo in cui strutturare le informazioni in nostro possesso prestando particolare attenzione ad un inserimento dei dati che fosse al contempo descrittivo e di immediata lettura.

Si è optato per la costruzione di una tabella nella quale inserire ogni annuncio secondo una logica prestabilita che prevede la suddivisione in tre principali 'settori' : identificazione dell'azienda, identificazione della richiesta, varie.

Le voci relative alla descrizione del primo settore sono quattro: tipologia dell'azienda (interinale, società di consulenza, azienda privata, ente pubblico); attività; settore; sede aziendale.

L'identificazione della richiesta è ulteriormente suddivisa in due sottoclassi relative alla tipologia contrattuale la prima, ai requisiti e competenze la seconda.

Nella prima sottoclasse sono indicati, oltre al tipo di contratto previsto, la durata del periodo lavorativo, la qualifica ( apprendista, operaio generico, operaio specializzato, impiegato generico, impiegato di concetto) e la mansione.

La parte relativa a requisiti e competenze risulta la più complessa. Si è tentato di semplificarla inserendo per ogni *item* un filtro, costituito dalla scelta dicotomica SI / NO.

Qualora la risposta fosse negativa è previsto il passaggio automatico alla voce successiva, che permette di tralasciare la lettura di eventuali *item* di approfondimento.

Le voci previste sono numerose: esperienza, età, sesso, titolo di studio, competenze informatiche, competenze linguistiche, competenze professionali, possesso di patente, tessera sanitaria, altri requisiti, abilità richieste, categoria, disponibilità. Per alcune di queste (titolo di studio, competenze informatiche, competenze linguistiche) è prevista l'eventualità di indicare più di una risposta. E' inoltre offerta la possibilità di specificare il livello di conoscenza delle lingue e dell'informatica attraverso una graduazione del filtro SI / NO (SI: ottimo, buono, sufficiente).

L'ultimo settore si riferisce a problematiche varie, quali la sede di lavoro (nell'eventualità che differisca dalla sede aziendale), l'inquadramento/ salario, altre agevolazioni previste.

I D E N T I F I C A T I V O	<b>AZIENDA</b>	⇒	Tipologia aziendale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interinale</li> <li>• Società consulenza</li> <li>• Azienda privata</li> </ul>
		⇒	Attività/Settore	Codificazione ISTAT
		⇒	Sede	
	<b>RICHIESTA</b>	⇒	Tipologia contrattuale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo contratto</li> <li>• Durata</li> <li>• Qualifica</li> </ul>
		⇒	Mansione	Codificazione ISTAT
		⇒	Requisiti e competenze	Variabili dicotomiche (si/no) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esperienza</li> <li>• Età</li> <li>• Sesso</li> <li>• Titolo di studio</li> <li>• Competenze informatiche</li> <li>• Competenze linguistiche</li> <li>• Competenze professionali</li> <li>• Patente</li> <li>• Tessera sanitaria</li> <li>• Altri requisiti</li> <li>• Abilità richieste</li> <li>• Disponibilità</li> </ul>
	<b>VARIE</b>	⇒	Sede di lavoro	
		⇒	Inquadramento/salario	
		⇒	Eventuali agevolazioni	



**Agenzia Liguria Lavoro**

Ente strumentale della Regione Liguria

## Modulo richiesta dati

Desidero ricevere:

Dati statistici relativi a:

**Demografia**

specificatamente a \_\_\_\_\_

**Scolarità**

Scuola elementare

specificatamente a \_\_\_\_\_

Scuola media

specificatamente a \_\_\_\_\_

Scuola secondaria superiore

specificatamente a \_\_\_\_\_

Università

specificatamente a \_\_\_\_\_

**Mercato del lavoro**

Occupazione

specificatamente a \_\_\_\_\_

Disoccupazione

specificatamente a \_\_\_\_\_

Domanda di lavoro

specificatamente a \_\_\_\_\_

**Imprese**

specificatamente a \_\_\_\_\_

La copia completa de "*I Quaderni dell'OML*" – n° 2/2001

\_\_\_\_\_

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Ente \_\_\_\_\_ Qualifica \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax. \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

Si prega specificare nel modo più dettagliato possibile i dati richiesti.

**Si ricorda inoltre che nell'utilizzo dei dati inviati occorre citare la fonte (Agenzia Liguria Lavoro – O.M.L.)**

Ai sensi della legge n. 675/96, si informa che il trattamento dei dati personali è finalizzato all'esecuzione del contratto e all'adempimento degli obblighi di legge, nonché all'invio di materiale informativo.

AGENZIA LIGURIA LAVORO – Ente strumentale della Regione Liguria Via De Marini, 1 (Torre WTC-2° piano) – 16149 Genova

Tel. 010416745 - Fax 0106450835 E-Mail: [osservatorio@aliguriavoro.it](mailto:osservatorio@aliguriavoro.it) - sito WEB: <http://sirio.regione.liguria.it/all>



**Agenzia Liguria Lavoro**

Ente strumentale della Regione Liguria

AGENZIA LIGURIA LAVORO – Ente strumentale della Regione Liguria Via De Marini, 1 (Torre WTC-2° piano) –  
16149 Genova

☎ 010416745 - 📠 0106450835 📧 E-Mail: [osservatorio@aligurialavoro.it](mailto:osservatorio@aligurialavoro.it) - sito WEB:  
<http://sirio.regione.liguria.it/all>