

SCHEMA N.....NP/2029  
DEL PROT. ANNO.....2010



**REGIONE LIGURIA - Giunta Regionale**

Dipartimento Ricerca, Innovazione, Istruzione, Formazione, Lavoro e Cultura  
Politiche e Servizi per l'occupazione - Settore

**OGGETTO** : Approvazione del Programma di attività dell'Agenzia Liguria Lavoro per l'anno 2010

**DELIBERAZIONE**

N.

162

IN

05/02/2010

del REGISTRO ATTI DELLA GIUNTA

DATA

**LA GIUNTA REGIONALE**

VISTA la legge regionale 20 agosto 1998 n. 27 (disciplina dei servizi per l'impiego e della loro integrazione con le politiche formative e del lavoro);

VISTA la legge regionale 1 agosto 2008 n. 30 (norme regionali per la promozione del lavoro);

VISTO in particolare il comma 2 dell'articolo 11 della citata l.r. 27/1998, come modificato dall'articolo 72 della predetta l.r. 30/2008, il quale prevede che la Giunta regionale, sulla base dei criteri contenuti nel Programma triennale dei servizi per l'impiego, delle politiche formative e del lavoro, approvi, sentita la Commissione regionale di concertazione di cui all'articolo 6, il Programma annuale di attività dell'Agenzia;

VISTO altresì il comma 5 dell'articolo 11 della l.r. 27/1998, il quale prevede che l'Agenzia Liguria Lavoro possa svolgere ulteriori attività, contenute nel programma annuale, su richiesta di soggetti pubblici e privati, con oneri a carico dei richiedenti determinati in misura remunerativa rispetto al costo da sostenere;

VISTA la Proroga del Programma triennale dei servizi per l'impiego, delle politiche formative e del lavoro 2003-2005, "Piano Ponte" 2006 - 2007, approvato con deliberazione di Consiglio regionale 18 luglio 2006 n. 23, di seguito denominato "Piano Ponte" 2006/2007, a sua volta ulteriormente prorogato con deliberazione di Consiglio regionale 18 dicembre 2008 n. 46;

VISTE le deliberazioni di Consiglio regionale 1 marzo 2000 n. 22, 16 marzo 2001 n. 55, 18 giugno 2002 n. 29, 5 agosto 2003 n. 26, 20 dicembre 2004 n. 29, 20 dicembre 2005 n. 50, 7 marzo 2006 n. 6, 16 maggio 2007 n. 21 e 30 gennaio 2008 n. 4, aventi ad oggetto l'approvazione dei Programmi di attività dell'Agenzia Liguria Lavoro rispettivamente per gli anni dal 2000 al 2008;

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(Dott.ssa Maria Carmen Tanasi)

Data - IL SEGRETARIO

05/02/2010 (Dott. Mario Martinero)

AUTENTICAZIONE COPIE

CODICE PRATICA

**ATTO**

pianag10

PAGINA : 1

COD. ATTO : DELIBERAZIONE

SCHEMA N.....NP/2029  
DEL PROT. ANNO.....2010



**REGIONE LIGURIA - Giunta Regionale**

Dipartimento Ricerca, Innovazione, Istruzione, Formazione, Lavoro e Cultura  
Politiche e Servizi per l'occupazione - Settore

VISTA la precedente deliberazione di Giunta Regionale 30 gennaio 2009 n. 68 avente ad oggetto l'approvazione del Programma di attività dell'Agenzia Liguria Lavoro per l'anno 2009;

VISTA la deliberazione della Giunta Regionale 22 dicembre 2008 n. 1767 di approvazione del Piano d'Azione Regionale Integrato per la Crescita dell'Occupazione di cui all'articolo 8 della l.r. 30/2008 e d'impegno a favore delle Province Liguri dell'importo complessivo di Euro 2.050.000,00;

VISTA la deliberazione della Giunta Regionale 10 settembre 2009 n. 1203 di integrazione del Piano d'Azione regionale per l'occupazione e di definizione delle modalità attuative dei Cantieri scuola lavoro;

VISTA la deliberazione di Giunta regionale 19 giugno 2009 n. 835, con la quale sono stati approvati lo schema di Accordo quadro per l'attuazione del Piano Straordinario di Interventi a sostegno dell'occupazione a seguito della crisi economica in atto e lo schema di Accordo Quadro ai sensi dell'Intesa Stato-Regioni del 12 febbraio 2009 per la concessione degli ammortizzatori sociali in deroga;

VISTA la deliberazione di Giunta Regionale 31 luglio 2009 n. 1068, e successive modificazioni e integrazioni, con la quale sono state approvate le Disposizioni per l'applicazione dell'Accordo Quadro ai sensi dell'Intesa Stato-Regioni del 12 febbraio 2009 per la concessione degli ammortizzatori sociali in deroga per gli anni 2009 e 2010 che pongono in capo all'Agenzia attività di valutazione e monitoraggio degli interventi realizzati;

VISTA la deliberazione di Giunta regionale 6 agosto 2009 n. 1114, e successive modificazioni e integrazioni, con la quale sono stati approvati gli Indirizzi operativi per l'applicazione dell'Accordo quadro di attuazione del Piano Straordinario di interventi a sostegno dell'occupazione a seguito della crisi economica in atto per gli anni 2009 e 2010 che pongono in capo all'Agenzia attività di valutazione e monitoraggio degli interventi realizzati;

CONSIDERATO che il comma 4 dell'articolo 8 della l.r. 30/2008 prevede che il programma di attività dell'Agenzia Liguria Lavoro sia coordinato con i contenuti del Piano d'Azione per l'Occupazione di cui al medesimo articolo;

RITENUTO pertanto necessario provvedere alla definizione del programma di attività dell'Agenzia Liguria Lavoro per l'anno 2010, riportato nell'Allegato A), quale parte integrante e necessaria della presente deliberazione;

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(Dott.ssa Maria Carmen Tanasi)

Data - IL SEGRETARIO

05/02/2010 (Dott. Mario Martinero)

AUTENTICAZIONE COPIE

CODICE PRATICA

**ATTO**

pianag10

PAGINA : 2

COD. ATTO : DELIBERAZIONE

SCHEMA N.....NP/2029  
DEL PROT. ANNO.....2010



**REGIONE LIGURIA - Giunta Regionale**

Dipartimento Ricerca, Innovazione, Istruzione, Formazione, Lavoro e Cultura  
Politiche e Servizi per l'occupazione - Settore

CONSIDERATO che, nella riunione del 28 gennaio 2010, la Commissione regionale di concertazione, come previsto dall'articolo 7, comma 2, della citata l.r. 27/1998, ha espresso il proprio parere favorevole sul Programma di attività dell'Agenzia riportato nell'Allegato di cui sopra;

SU PROPOSTA dell'Assessore alle Politiche Attive del Lavoro e dell'Occupazione, Politiche dell'Immigrazione, Porti e Trasporti, Giovanni Enrico Vesco,

**DELIBERA**

per le motivazioni espresse in premessa:

1. di approvare il programma di attività dell'Agenzia Liguria Lavoro per l'anno 2010 riportato nell'Allegato A), quale parte integrante e necessaria della presente deliberazione.

*Avverso il presente provvedimento è possibile proporre ricorso giurisdizionale al TAR entro 60 giorni o, alternativamente, ricorso amministrativo straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 giorni dalla notifica, comunicazione o pubblicazione dello stesso.*

----- FINE TESTO -----

Si attesta la regolarità amministrativa, tecnica e contabile del presente atto.

Data - IL DIRIGENTE

(Dott. Remo Rimotti)

Data - IL DIRETTORE GENERALE

(Dott. Enrico Bonanni)

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(Dott.ssa Maria Carmen Tanasi)

Data - IL SEGRETARIO

05/02/2010 (Dott. Mario Martinero)

AUTENTICAZIONE COPIE

CODICE PRATICA

**ATTO**

pianag10

PAGINA : 3

COD. ATTO : DELIBERAZIONE



**Regione Liguria**

## **PROGRAMMA DI ATTIVITÀ DELL'AGENZIA LIGURIA LAVORO PER L'ANNO 2010**

### **Il contesto normativo**

In occasione del trasferimento delle competenze in materia di politiche attive del lavoro e del collocamento alle Regioni (D. Lgs 469/97 e legge regionale 27/1998), Agenzia Liguria Lavoro si trasforma in Ente Strumentale della Regione Liguria per la sperimentazione, lo sviluppo, il monitoraggio, la promozione e la diffusione di progetti e attività strategiche e innovative promosse dalla Regione Liguria nel campo dell'orientamento, della formazione e del lavoro.

La Legge regionale 27/1998 indica che Agenzia Liguria Lavoro, quale ente strumentale della Regione, dotato di personalità giuridica di diritto pubblico, di autonomia amministrativa, patrimoniale, contabile e organizzativa, debba collaborare al raggiungimento dell'integrazione tra i servizi per l'impiego, le politiche formative e del lavoro svolgendo funzioni di assistenza tecnica e monitoraggio esercitando compiti di progettazione e di supporto tecnico, senza erogazione diretta di servizi al pubblico, in materia di:

- a) programmazione dei servizi per l'impiego e del lavoro;
- b) qualificazione dei servizi per l'impiego e del lavoro nonché interventi di promozione delle attività e di documentazione;
- c) informazione ed orientamento professionale;
- d) osservatorio sul mercato del lavoro;
- e) sistema informativo del lavoro;
- f) studio e progettazione per lavori per fasce deboli;
- g) collegamento con la rete delle agenzie e con il livello delle agenzie nazionali;
- h) orientamento, formazione e inserimento lavorativo di categorie svantaggiate.

Il testo della legge regionale n° 30 "Norme regionali per la promozione del lavoro" del 1/08/08, aggiornando la mission strategica della Regione Liguria all'attuale contesto socio economico, ribadisce il ruolo di supporto tecnico affidato ad Agenzia Liguria Lavoro per la realizzazione delle politiche regionali in materia di mercato del lavoro, principalmente supportando la Regione nell'esercizio delle proprie funzioni di promozione, programmazione, indirizzo e coordinamento in materia di mercato del lavoro, individuando gli obiettivi, gli strumenti e le misure da realizzare, curando che gli interventi di politica del lavoro previsti dalla legge siano integrati con gli interventi

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Data - IL SEGRETARIO

(Dott.ssa Maria Carmen Tanasi)

05/02/2010 (Dott. Mario Martinero)

regionali in materia di sicurezza e qualità del lavoro, orientamento, istruzione, formazione, innovazione e ricerca e siano coordinati con gli interventi delle politiche regionali di sviluppo economico e territoriale e con gli interventi delle politiche regionali sociali e sanitarie per quanto riguarda gli interventi a favore dei disabili e dei soggetti svantaggiati. Il programma annuale di attività di Agenzia Liguria Lavoro di cui all'articolo 11, comma 2 della Legge Regionale 27/1998 è altresì coordinato con i contenuti del Piano d'Azione per l'Occupazione approvato dalla Giunta regionale ogni anno.

Ai sensi di tale nuova norma regionale, il presente Programma di Attività viene coordinato con i contenuti del Piano d'Azione Regionale Integrato per la crescita dell'Occupazione, previsto all'articolo 8 della medesima legge.

Con il protocollo siglato nel 2007 tra la Regione Liguria e le quattro Province liguri si prevede l'attivazione di convenzioni tra le singole Province e Agenzia Liguria Lavoro per la realizzazione di azioni riferite alle specifiche materie di competenza di Agenzia assegnandole così un ruolo di struttura di raccordo tra la Regione Liguria e le Province Liguri. Anche la Legge regionale n. 42/2006, strumento attuativo per lo sviluppo integrato sul territorio regionale delle tecnologie dell'Informazione e della comunicazione (ICT), assegna uno specifico ruolo all'ente, attraverso la partecipazione attiva ai gruppi di lavoro costituiti nell'ambito dello sviluppo del Sistema Informativo Integrato Regionale.

### **Linee di indirizzo**

In questo contesto emerge chiaramente come il ruolo di Agenzia, oltre a garantire supporto e assistenza tecnica al sistema regionale sul tema del lavoro, della formazione e dell'orientamento, sia finalizzato a favorire:

- l'animazione della "rete" dei soggetti istituzionali;
- lo sviluppo della "conoscenza" dei fenomeni che si verificano nel mercato del lavoro;
- l'"integrazione" degli strumenti, delle metodologie e dei prodotti adottati dal sistema di riferimento e la sperimentazione di nuovi modelli;
- la "comunicazione" delle politiche e delle azioni attuate a livello regionale.

Il tema della conoscenza dei fenomeni che si verificano nel mercato del lavoro è particolarmente centrale e strategico, anche alla luce delle evoluzioni congiunturali in atto; "conoscere per decidere", indicazione più volte richiamata anche nei documenti di programmazione regionale, è il punto di partenza per programmare in un'ottica di innovazione e cambiamento e per fornire risposte mirate alle esigenze del mercato. Conoscere implica una serie di attività che vanno dalla analisi del contesto, al monitoraggio e alla valutazione degli interventi attuati, all'individuazione ed elaborazione di proposte di sperimentazioni innovative.

Tutto ciò significa valorizzazione economica della ricerca, sperimentazione di metodi e sviluppo di strumenti innovativi finalizzati alla crescita della qualità del lavoro, identificazione dei trend futuri nello sviluppo territoriale, analisi dei processi organizzativi, in particolare per quel che riguarda la formazione delle competenze e l'applicazione delle ICT nel campo della formazione e del lavoro, educazione al cambiamento.

Anche il tema dell'integrazione comporta la condivisione e la progettazione di strumenti innovativi finalizzati a creare un sistema integrato tra welfare, politiche d'incentivazione allo sviluppo economico e territoriale e alla competitività delle imprese.

Una necessità reale dell'istituzione pubblica è infine quella di rendere fruibili le conoscenze e di favorirne la diffusione. Diventa perciò centrale la gestione delle azioni comunicative di Regione Liguria in materia di lavoro e formazione, attraverso un sistema multimediale integrato, interattivo e sulla base delle esigenze espresse dall'Ente Regione in riferimento all'informazione, la diffusione, la promozione delle politiche istituzionali per il lavoro. Questa linea di indirizzo ha una forte ricaduta orientativa, sia per i cittadini in senso ampio, ma anche di supporto per gli operatori del sistema.

Nell'ambito delle attività previste dal presente programma, Agenzia Liguria Lavoro è autorizzata allo svolgimento di specifiche iniziative richieste dai soggetti esterni, a condizione che gli stessi ne sostengano gli oneri.

Agenzia Liguria Lavoro, entro 30 giorni dall'approvazione del presente programma, presenta alla Regione Liguria una proposta relativa alla tempistica e alle modalità di realizzazione degli obiettivi definiti con il medesimo programma.

Tale proposta sarà articolata per ciascuna delle aree di intervento e degli ambiti di attività di cui al paragrafo successivo e suddivisa nelle seguenti tipologie:

1. attività consolidate che riguardano specifiche funzioni che hanno ormai assunto un carattere strutturale;
2. attività in prosecuzione che, ove previsto in programmi o incarichi precedenti, non siano ancora state terminate e richiedano di essere proseguite nell'anno 2009;
3. nuove attività che riguardano nuovi incarichi a carattere sperimentale o innovativo richiesti per la prima volta ad Agenzia Liguria Lavoro per il corrente anno.

Agenzia Liguria Lavoro, nella realizzazione delle attività del presente programma finanziate a carico di risorse del Fondo Sociale Europeo, dovrà applicare le relative disposizioni programmatiche e attuative regionali, nonché quelle stabilite dagli atti regionali riguardanti le modalità di verifica e monitoraggio finanziario e di rendicontazione delle risorse comunitarie.

### ***Le aree di intervento e gli ambiti di attività***

In coerenza con quanto sopra indicato, Agenzia Liguria Lavoro, nel rispetto delle indicazioni fornite dalle Leggi Regionali n. 30/2008 (Norme regionali per la promozione del lavoro) e n. 27/1998 (Disciplina dei servizi per l'impiego e della loro integrazione con le politiche formative e del lavoro), sviluppa specifiche azioni afferenti a 7 macro ambiti di intervento:

1. OSSERVATORIO
2. MONITORAGGIO
3. COMUNICAZIONE

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(Dott.ssa Maria Carmen Tanasi)

Data - IL SEGRETARIO

05/02/2010 (Dott. Mario Martinero)

4. ORIENTAMENTO
5. NUOVE EMERGENZE DEL MERCATO DEL LAVORO E FASCE DEBOLI
6. ASSISTENZA AL SISTEMA REGIONALE
7. PROGETTI DI RETE

Di seguito vengono descritte le finalità operative e le attività previste per il 2010 dei 7 macro ambiti di intervento.

### **1. OSSERVATORIO DEL MERCATO DEL LAVORO**

L'articolo 18 della legge regionale 30/2008 indica nell'Osservatorio Regionale sul Mercato del Lavoro lo strumento che, in modo integrato con gli osservatori provinciali, "svolge e promuove analisi qualitative e quantitative delle tendenze e dei fenomeni relativi al mercato del lavoro, a supporto delle politiche del lavoro, della formazione professionale e dell'istruzione" e ne affida la realizzazione ad Agenzia Liguria Lavoro.

I compiti che la legge attribuisce all'Osservatorio sono molteplici (art.18 c.3), tuttavia il perseguimento degli obiettivi indicati dalla legge presuppone la creazione ed il consolidamento di un "sistema regionale" di osservazione del mercato del lavoro le cui principali caratteristiche possono essere sintetizzate come segue:

- trattamento dei dati quantitativi e contestuale attenzione ai fenomeni qualitativi;
- capacità di cogliere i "segnali" che giungono dal contesto socio-economico ligure (assetto statico) e delle linee di tendenza (profilo dinamico);
- capacità di fornire elementi di indirizzo a supporto della programmazione regionale delle politiche attive del lavoro e della formazione;
- creazione di collegamenti con gli Osservatori delle Amministrazioni Provinciali liguri, con gli altri soggetti pubblici (INAIL, INPS, Camere di Commercio, Università) e con le più significative realtà operanti nel mondo della ricerca sociale ed economica esistenti sul territorio nazionale, regionale, europeo;
- diffusione dei risultati delle attività effettuate attraverso una adeguata pubblicizzazione.

Risulta evidente come le attività indicate debbano intendersi articolate su quattro livelli tra loro interconnessi:

- un livello "strutturale" di sviluppo e aggiornamento delle informazioni e dei dati inerenti il mercato del lavoro regionale, ampliando la profondità di indagine quantitativa sia sotto il profilo degli ambiti di analisi (lavoro atipico – lavoro sommerso – lavoro autonomo) sia sotto il profilo della prospettiva di analisi (genere – immigrazione – laureati);
- un livello di "sinergia" con le altre realtà che sul territorio operano nel campo dell'analisi e ricerca socio economica (in primo luogo gli osservatori delle quattro Province, ma non solo), al fine di creare alleanze progettuali finalizzate a mettere in relazione critica diversi approcci, metodologie e analisi e a restituire una lettura sempre più articolata del mercato del lavoro regionale;

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Data - IL SEGRETARIO

(Dott.ssa Maria Carmen Tanasi)

05/02/2010 (Dott. Mario Martinero)

- un livello finalizzato all'“integrazione” tra le diverse attività di Agenzia che privilegi una modalità di lavoro “per progetti” finalizzata cioè ad interconnettere gli aspetti quantitativi con le analisi qualitative per fornire strumenti di conoscenza del contesto utili ai fini della progettazione e della programmazione;
- un livello di “disseminazione dei risultati” in forte interconnessione con le attività dell'Agenzia Informativa, anche veicolando la conoscenza del mercato del lavoro attraverso nuovi canali quali radio e televisioni locali.

Relativamente alle attività “strutturali” da svolgere nel 2010 si indicano le seguenti:

- consolidamento ed ampliamento della raccolta, analisi, elaborazione statistica e commento dei dati sul mercato del lavoro tratti dalle fonti disponibili a livello nazionale e locale. Lo sviluppo di questa attività prevede l'aggiornamento costante dell' Archivio Dati OML sulle tematiche della demografia, della scolarità, del mercato del lavoro, delle imprese, dei principali fenomeni connessi all'immigrazione. Le fonti utilizzate sono prioritariamente: ISTAT, INPS, INAIL, Unioncamere, MIUR, Università degli Studi;
- sviluppo e implementazione dell'attività di analisi e verifica dei dati del Sistema Informativo del Lavoro di competenza dei Centri per l'Impiego provinciali e consolidamento della metodologia che ne consenta l'utilizzo statistico finalizzato ad una lettura del mercato del lavoro regionale ad un livello di sufficiente dettaglio territoriale. La realizzazione di questa attività presuppone la realizzazione di periodici incontri del “Tavolo Tecnico” costituito dagli Osservatori Provinciali e dall'Osservatorio Regionale sul mercato del lavoro,
- sviluppo e implementazione dell'“Osservatorio Migranti”, strumento dinamico di osservazione sul fenomeno dell'immigrazione in Liguria riguardante gli aspetti della presenza, della condizione, della occupazione dei cittadini stranieri in Liguria (aspetti demografici, occupazionali, scolarità, permessi di soggiorno, movimenti occupazionali, la verifica/aggiornamento dei fabbisogni professionali espressi dal contesto economico ligure. L'attività prevede il mantenimento e consolidamento di collegamenti con Osservatori Regionali ed altri soggetti istituzionali nazionali e locali (ISMU, Centro Studi Emigrazione, Centro Studi Medi, Cedritt...), con realtà del privato sociale/terzo settore esperti in materia (Caritas, Arci, Fondazione Auxilium) ed Associazioni sindacali;
- sviluppo e implementazione dell' “Osservatorio sul lavoro non regolare” finalizzato ad acquisire informazioni sul fenomeno avvalendosi sia delle fonti nazionali che del collegamento con i soggetti istituzionali attivi sul territorio (il riferimento è in particolare alle informazioni ricavate a livello locale dall'attività ispettiva condotta da Direzione Regionale del Lavoro, INPS, INAIL).L'azione nasce dall'esigenza di sviluppare, per conto dell'Ufficio Sicurezza della Regione Liguria, un programma più ampio finalizzato ad impostare una indagine quantitativa e qualitativa per conoscere i fabbisogni espressi dal sistema socio economico ligure nei settori dell'Agricoltura e della Grande Distribuzione, in tema di regolarità, salute e sicurezza sul lavoro;
- pubblicizzazione dei risultati e diffusione dell'informazione attraverso la produzione e distribuzione di:
  - tre rapporti quadrimestrali (“Notizie Flash”) e uno annuale (“I Quaderni dell'OML”) sui valori e sulle dinamiche del mercato del lavoro in Liguria
  - pubblicazioni settimanali sul Portale regionale (“Settimana Flash”)
  - “Note di Sintesi” per gli interlocutori istituzionali in ambito regionale
  - aggiornamento dati su portale “IoLavoroLiguria”.

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Data - IL SEGRETARIO

(Dott.ssa Maria Carmen Tanasi)

05/02/2010 (Dott. Mario Martinero)

I risultati conseguiti in ciascuna delle attività sopra ricordate dovrà trovare adeguata diffusione, anche in forte interconnessione con le attività di comunicazione dell'Agenzia Informativa. La pubblicizzazione dei risultati costituisce infatti occasione non soltanto per dare conto dell'attività svolta, ma anche per offrire occasioni di dibattito e approfondimento sulle tematiche indagate e sui progetti realizzati;

- supporto all'attività a livello regionale e provinciale delle consigliere delle pari opportunità per la realizzazione della rilevazione presso le imprese liguri della situazione occupazionale per genere, ai sensi di quanto previsto dal decreto legislativo 198/2006;
- proseguimento delle attività di assistenza per lo sviluppo di iniziative a sostegno delle attività commerciali e imprenditoriali in Liguria anche attraverso la raccolta, l'analisi e l'elaborazione statistica dei dati tratti dalle fonti disponibili a livello nazionale e locale.

## **2. MONITORAGGIO**

In linea con quanto indicato dalla legge Regionale n. 30/2008, l'area del "Monitoraggio" contribuisce allo sviluppo dell'Osservatorio Regionale sul Mercato del Lavoro integrando gli aspetti quantitativi con le analisi qualitative per fornire strumenti di conoscenza del contesto utili ai fini della progettazione e della programmazione regionale. In particolare esercita funzioni di monitoraggio e valutazione dell'efficacia ed efficienza delle politiche e degli interventi attuati ai sensi della legge regionale 30/2008, in raccordo con le azioni di analisi del sistema economico e sociale regionale nonché delle attività svolte nell'ambito del Sistema dei servizi al lavoro, al fine di verificarne la rispondenza agli standard stabiliti ai sensi dell'articolo 27 e di elaborare eventuali interventi correttivi.

L'area del "Monitoraggio" sviluppa la propria attività nell'ottica di generare un sistema costante di alimentazione e implementazione degli archivi conoscitivi e delle informazioni disponibili sul mercato del lavoro e sugli interventi di politica del lavoro, formazione, istruzione e orientamento realizzati sul territorio, anche al fine di collaborare con Regione e Province liguri alla stesura di documenti di programmazione.

Nel quadro delineato si può intravedere una forte connessione tra le attività finalizzate ad una conoscenza previsiva, con le indagini di approfondimento e di conoscenza analitica (ad esempio quelle realizzate per l'Ufficio Sicurezza sul tema della Regolarità, salute e sicurezza nei settori dell'Agricoltura e della Grande Distribuzione Organizzata), con quelle finalizzate ad una azione di conoscenza ex post rispetto agli interventi.

Tra le attività da realizzare nel 2010 si prevedono le seguenti:

- supporto progettuale nella realizzazione di progetti di indagine e ricerca realizzati a livello regionale e dalle Province liguri in materia di politica del lavoro e formazione. In tale ambito si prevede lo sviluppo, l'implementazione nonché l'aggiornamento del repertorio del "Laboratorio delle professioni", progetto integrato realizzato per conto della Regione, insieme alle Province liguri, finalizzato alla produzione di descrittori di profili professionali attraverso:
  - la conoscenza delle tendenze del mercato del lavoro regionale e provinciale anche con la realizzazione di interventi integrati a livello provinciale
  - la connessione tra la programmazione regionale e provinciale e tra i sistemi dell'Istruzione e Formazione e quello dello Sviluppo economico

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Data - IL SEGRETARIO

(Dott.ssa Maria Carmen Tanasi)

05/02/2010 (Dott. Mario Martinero)

- lo sviluppo dei rapporti con soggetti istituzionali e privati nel supporto alla conoscenza attraverso la realizzazione di attività di ricerca e l'applicazione di nuovi modelli di indagine
- la creazione di strumenti utili per l'orientamento rivolti ad operatori, imprese e persone;
- sviluppo di analisi del contesto socio economico, su specifiche problematiche del mercato del lavoro regionale e provinciale, finalizzate a produrre conoscenza e indicatori al servizio della programmazione. In tale ambito si prevede la progettazione di modelli sperimentali di conoscenza e realizzazione di una sperimentazione, al fine di trarre un sistema di conoscenze sulle tendenze e problematiche del mercato del lavoro regionale e provinciale con particolare riferimento ai temi della regolarità, salute e sicurezza sul lavoro;
- monitoraggio, sulla base delle indicazioni emerse dalla progettazione di un nuovo modello di rilevazione, degli interventi di politica del lavoro e della formazione attuate nell'ambito del sistema regionale, utili alla programmazione e alla valutazione, prevedendo l'estensione dell'attività dalla formazione per disoccupati alle politiche in senso ampio, con particolare riferimento a quelle previste dalla nuova legge regionale n.30 del 2008.

In tale ambito si evidenziano le nuove attività di:

- monitoraggio dei servizi per l'impiego in collaborazione con il soggetto incaricato dell'Assistenza Tecnica del Programma Operativo Regionale dell'Obiettivo Competitività Regionale e Occupazione del Fondo Sociale Europeo per gli anni 2007/2013 (P.O.R. – C.R.O.);
- monitoraggio delle azioni previste dal Piano Straordinario anticrisi in collaborazione con il soggetto incaricato dell'Assistenza Tecnica del P.O.R. – C.R.O.;
- monitoraggio delle azioni previste dal progetto "Coniugare al Futuro";
- monitoraggio della sperimentazione regionale di un percorso formativo per figure RSP/ASPP nell'ambito dei corsi di specializzazione relativi al Modulo B, previsti dall'Accordo approvato in Conferenza Stato/Regioni il 26/1/2006 in attuazione D.Lgs. 195/2003.

### **3. COMUNICAZIONE**

L'area della "Comunicazione", come indicato nella Legge regionale n.30/2008, supporta la Regione nella raccolta, elaborazione e divulgazione delle informazioni relative al lavoro e promuove, anche attraverso opportune intese con gli enti locali, le Province, le Università, le altre istituzioni ed enti competenti in materia di lavoro, formazione ed istruzione e con le parti sociali, lo sviluppo di strumenti informativi e metodologie che consentano di offrire una comunicazione efficace e personalizzata in rapporto alle diverse esigenze delle persone e delle imprese.

Contribuisce, in tal senso alla diffusione dei dati, dei progetti e delle analisi qualitative realizzate sul territorio, sviluppando la propria attività nell'ottica di essere il referente istituzionale della Regione Liguria nella programmazione e realizzazione di un servizio di comunicazione sui temi delle politiche del lavoro, della formazione, dell'istruzione e dell'orientamento.

Finalità principale di tale attività è quella di offrire un servizio che preveda:

- l'integrazione strategica ed operativa tra le politiche attive della Regione Liguria e delle Province liguri e il raccordo con tutti i soggetti che sul territorio si occupano di lavoro, formazione, istruzione, orientamento;

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Data - IL SEGRETARIO

(Dott.ssa Maria Carmen Tanasi)

05/02/2010 (Dott. Mario Martinero)

- il coordinamento operativo con le diverse iniziative tecniche e istituzionali e con i programmi più generali della Regione Liguria;
- l'analisi, comparazione e scelta delle modalità multimediali più efficaci per diffusione e pervasività in riferimento ai differenti target di destinatari dell'informazione (istituzioni, operatori, aziende, cittadini).

Considerato infatti che l'efficacia dei processi di comunicazione istituzionale è conseguente alla condizione di coerenza e organicità del messaggio che si intende proporre ai diversi target destinatari, Regione Liguria ha individuato, in relazione al proprio ruolo istituzionale, la necessità di pervenire ad un coordinamento delle politiche di comunicazione istituzionale del lavoro, della formazione e dell'orientamento che, attraverso il coinvolgimento degli Enti attori, produca maggior organicità al sistema regionale a vantaggio della incisività e dell'efficacia degli obiettivi di comunicazione.

Forma restando l'esigenza di un preventivo accordo politico con i soggetti attori (principalmente Regione Liguria e Province liguri), tale strategia di sistema necessita di un punto di rete che svolga funzioni di raccordo organizzativo per l'attuazione del progetto di comunicazione convenuto al quale dare delega operativa.

Tale funzione viene assegnata ad Agenzia Liguria Lavoro, in considerazione della sua natura istituzionale di Ente Strumentale di Regione Liguria, la quale viene ad essere indicata come "Agenzia Informativa" a supporto delle politiche comunicative del lavoro, della formazione, dell'istruzione e dell'orientamento del sistema istituzionale ligure.

Oggetto dell'attività dell'"Agenzia Informativa" sono diversi strumenti, in parte già consolidati e conosciuti dal sistema, altri innovativi rispondenti ad esigenze di specifici progetti e di integrazione, anche comunicativa, tra i sottosistemi del lavoro, della formazione, dell'istruzione e dell'orientamento.

Le attività di comunicazione esterna previste nel 2010 sono:

- produzione e diffusione della rivista settimanale sulle opportunità di lavoro e formazione "Io Lavoro NewsLetter";
- produzione e diffusione della rivista mensile di confronto tra esperienze e operatori del sistema "Io Lavoro Forum";
- redazione e aggiornamento dei contenuti del portale regionale del lavoro "IoLavoro Liguria";
- supporto alla gestione di format giornalistici televisivi su temi di interesse istituzionale indicati da Regione Liguria.

Attraverso questi canali sono comunicate informazioni e attività di tipologia differente:

- informazioni di carattere operativo per favorire l'incontro domanda/offerta sia lavorativa che formativa e finalizzate a facilitare la conoscenza e l'avvicinamento al mercato del lavoro (principalmente rivolte ai cittadini);
- informazioni di "servizio" per l'adempimento di procedure amministrative, (principalmente al servizio degli operatori e delle aziende del sistema);

- informazioni per la diffusione di buone prassi, approfondimenti legislativi, testimonianze su progetti e iniziative istituzionali, news su attualità, convegnoistica, eventi (principalmente al servizio degli operatori del sistema).

In relazione a specifici progetti, l' "Agenzia Informativa" può attivare anche altri canali, che, in sinergia con lo sviluppo di quelli esistenti, siano riconducibili ad una strategia comunicativa unitaria dei sottosistemi del lavoro, della formazione, dell'istruzione e dell'orientamento:

- comunicazione istituzionale tramite quotidiani e radio locali;
- comunicazione operativa tramite strumenti telematici innovativi (principalmente rete Internet e telefonia mobile);
- comunicazione editoriale tramite produzione di collane e manuali su tematiche inerenti i temi del lavoro, della formazione, dell'istruzione e dell'orientamento;
- comunicazione e assistenza telefonica a carattere informativo da corrispondere anche in collaborazione con il numero verde di Regione – Liguria Informa.

In relazione ai progetti, l'attività dell' "Agenzia Informativa" prevede pertanto una fase iniziale, coordinata dai referenti regionali e provinciali delle Politiche del Lavoro, della Formazione, dell'Istruzione e dell'Orientamento, per definire le priorità strategiche e operative da attribuire all' "Agenzia Informativa", per pianificare le attività da realizzare e per individuare i relativi target di destinazione.

In tale ambito si evidenziano per il 2010 anche le seguenti attività:

- prosecuzione del piano di comunicazione sugli Interventi Straordinari a sostegno della crisi economica in atto;
- sviluppo del piano di comunicazione sugli interventi attuati nell'ambito del progetto "Regolarità, salute e sicurezza sul lavoro";
- sviluppo del piano di comunicazione del progetto "Coniugare al futuro".

#### **4. ORIENTAMENTO**

L' "Orientamento" ha come finalità operativa quella di favorire la realizzazione di un processo di coesione e unitarietà di indirizzo delle azioni di orientamento realizzate sul territorio regionale nell'ambito dei macrosistemi dell'istruzione, della formazione e del lavoro, capace di rispondere ai bisogni della singola persona e contemporaneamente integrarsi con le altre politiche sociali.

L' "Orientamento" sviluppa una costante attività di ricerca e analisi su: le policy e le strategie messe in atto a livello europeo, nazionale, regionale, locale; la panoramica dell'offerta di istruzione, formazione professionale, istruzione terziaria e universitaria (con focus sulla dimensione regionale e locale); la struttura dei servizi dedicati all'orientamento (con focus sulla realtà regionale); analisi e benchmarking delle buone pratiche realizzate sul territorio regionale, con attenzione e apertura al confronto con le esperienze nazionali e internazionali.

Le attività di analisi e ricerca sopra indicate, realizzate in collaborazione con la rete degli attori locali e in stretto raccordo con le strutture regionali coinvolte nell'attuazione delle politiche regionali

di istruzione, formazione e orientamento, fungono altresì da strumento progettuale per la realizzazione dell'annuale:

- salone regionale "ORIENTA MENTI"
- "OPEN DAY" provinciali
- confronto con gli operatori di orientamento a livello nazionale.

L'"Orientamento" prevede, nel 2010, di ampliare la propria azione in riferimento ai gruppi target dei giovani, risorsa fondamentale per lo sviluppo economico e sociale del territorio, e delle famiglie, partner fondamentali nei processi educativi, realizzando le seguenti attività:

- offrire supporto organizzativo alla realizzazione del progetto "Tirocini Formativi", percorso innovativo di orientamento scolastico e professionale, a regia regionale, inerente la promozione, il coordinamento ed il monitoraggio di tirocini formativi - professionalizzanti nelle loro varie tipologie (stage, work experience, tirocini, ecc.) da realizzarsi in collaborazione con le Province liguri, l'Ufficio Scolastico Regionale, l'Università degli Studi di Genova e delle Parti Sociali. Il progetto ha come obiettivo finale l'attivazione di 1000 tirocini, trasversalmente ai percorsi formativi tra la scuola superiore e l'Università, per fornire agli studenti coinvolti una serie di strumenti, informazioni e competenze utili a progettare il proprio futuro – formativo o lavorativo – dopo la scuola, oltre ad offrire loro un primo efficace contatto col mondo del lavoro;
- considerato il successo e la crescente domanda manifestata al Salone ORIENTAMENTI 2009, progettazione e coordinamento di un ampio numero di "Laboratori genitori", attività di supporto e orientamento per genitori, gestiti in collaborazione con la rete ormai consolidata degli psicologi dei "Centri giovani" delle ASL, degli orientatori dei servizi pubblici per il lavoro, dei docenti dedicati alle attività di orientamento indicati dall'Ufficio Scolastico Regionale.

### **5. NUOVE EMERGENZE DEL MERCATO DEL LAVORO E FASCE DEBOLI**

L'area "Nuove emergenze del mercato del lavoro e fasce deboli" ha come finalità consolidata la promozione della normativa che incentiva il lavoro e la socializzazione delle "fasce deboli" nel mercato del lavoro e il monitoraggio dell'applicazione sul territorio regionale.

In considerazione però dell'evoluzione delle problematiche emergenti nel mercato del lavoro e della presenza di sempre nuove "aree di svantaggio", diventa necessario rivolgere particolare attenzione ai nuovi target a rischio di emarginazione per i quali impostare azioni innovative volte a rafforzare la coesione e l'integrazione sociale, promuovendo l'inserimento e la permanenza al lavoro, nella prospettiva della centralità e della piena valorizzazione della persona. Ciò in relazione anche a quanto indicato nella Legge regionale n.30/2008 e al fatto che Agenzia, nella sua funzione di Ente strumentale, può ricoprire un ruolo istituzionale, rivolto a suscitare momenti di confronto con e tra le Parti Sociali, orientato a sviluppare azione "di rete" tra istituzioni locali e soggetti economici liguri (imprese e lavoratori), capace di sperimentare nuove articolazioni di politiche attive con il coinvolgimento, anche progettuale, delle rappresentanze sociali.

L'area "Nuove emergenze del mercato del lavoro e fasce deboli" prevede, per il 2010, di sviluppare le seguenti attività:

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(Dott.ssa Maria Carmen Tanasi)

Data - IL SEGRETARIO

05/02/2010 (Dott. Mario Martinero)

*relativamente alle fasce deboli*

- analisi e verifica dell'applicazione su base regionale della Legge n. 68/1999 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili";
- aggiornamento annuale del censimento delle strutture che offrono servizi per le persone disabili e diffusione di buone prassi su progetti e interventi realizzati a livello locale, nazionale e transnazionale, anche tramite organizzazione di seminari per gli operatori;
- analisi degli esiti relativi agli inserimenti lavorativi effettuati e supporto alla Regione Liguria nella definizione di un modello di riparto delle risorse finanziarie da attribuire alle Province per sostenere progetti per le fasce deboli.

*relativamente ai soggetti svantaggiati e alle nuove emergenze del mercato del lavoro*

- messa a regime di un tavolo progettuale con le strutture della Regione Liguria e gli altri soggetti istituzionali coinvolti, per favorire una sistematica individuazione delle problematiche emergenti nei diversi territori provinciali riferite all'area dello "svantaggio";
- progettazione e sviluppo di progetti innovativi, finalizzati al sostegno dell'occupazione di specifici ed emergenti target "svantaggiati" quali immigrati, giovani drop out, over 50;
- avvio e coordinamento del progetto "Coniugare al futuro" finalizzato alla stabilizzazione dei lavoratori precari promossi dalla Regione Liguria;
- prosecuzione del progetto "Regolarità, salute sicurezza nei luoghi di lavoro" e sviluppo di azioni di sistema sul tema;
- interventi concordati con le parti sociali a supporto tecnico di situazioni aziendali di crisi o ristrutturazione;
- promozione e comunicazione relativa alla Legge 266/97 per la ricollocazione incentivata di dirigenti che hanno perso l'occupazione;
- supporto all'ufficio Sicurezza e Qualità del Lavoro per la realizzazione del registro dei datori di lavoro socialmente responsabili previsto dalla l.r. 30/2007.

## **6. ASSISTENZA AL SISTEMA REGIONALE**

In collaborazione con le strutture regionali competenti e sulla base di specifici protocolli, l'area di "Assistenza al sistema regionale" prevede di realizzare nel 2010 le seguenti attività:

- gestione del processo istruttorio per l'accreditamento dei soggetti che:
  - intendono operare nel settore della formazione professionale (DGR n. 471 del 19 maggio 2006);
  - intendono operare nel settore della ex macro A per le attività di istruzione e formazione professionale rivolte ai giovani di età inferiore ai 18 anni (DGR n° 539 del 23 maggio 2008);
  - svolgono attività formativa per Responsabili e Addetti al servizio di prevenzione e protezione, al fine di consentire alle strutture regionali competenti di procedere agli atti relativi;
  - intendono svolgere attività formativa destinata ai datori di lavoro che intendono svolgere direttamente i compiti di RSPP (art.34 DLgs 81/2008);
- definizione del nuovo modello di accreditamento regionale per le strutture di orientamento e dei servizi per il lavoro in collaborazione con il soggetto incaricato dell'Assistenza Tecnica del P.O.R. – C.R.O.;

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Data - IL SEGRETARIO

(Dott.ssa Maria Carmen Tanasi)

05/02/2010 (Dott. Mario Martinero)

- produzione di documentazione sugli aggiornamenti legislativi inerenti i temi delle politiche attive del lavoro e per la diffusione della nuova legge regionale sul lavoro.

Trasversalmente alle attività indicate, Agenzia Liguria Lavoro, insieme alla Regione, alle Province ed ai soggetti pubblici e privati, autorizzati o accreditati, contribuisce, come indicato all'art.19 della Legge Regionale n.30/2008, allo sviluppo del Sistema Informativo Regionale del Lavoro, definito come l'insieme ordinato dei flussi di informazione che scorre nell'ambito della rete dei soggetti e delle strutture operanti sul mercato del lavoro secondo modalità e procedimenti definiti dalla Regione ai fini dell'integrazione dei servizi per l'impiego, delle politiche formative e del lavoro, in attuazione di quanto previsto dal d.lgs. 469/1997 e dal d.lgs. 276/2003 e nell'osservanza del Piano triennale.

Poiché S.I.R.I.O. comprende in sé, come parte integrante, il livello regionale del Sistema Informativo del Lavoro (S.I.L.), Agenzia Liguria Lavoro provvederà a collaborare con Datasiel per il progressivo utilizzo e affinamento degli strumenti di datawarehouse dedicati ai dati del mercato regionale del lavoro (Rubens) e contribuirà all'attivazione di processi di coordinamento, integrazione operativa e facilitazione interattiva dei sistemi informativi degli attori del sistema regionale delle Politiche del Lavoro.

Tra le attività dei Sistemi Informativi è ricompresa anche quella di concorrere allo sviluppo delle tecnologie di gestione dei Portali regionali dedicati al lavoro e alla formazione.

Agenzia Liguria Lavoro, realizzando un adeguato collegamento con le strutture regionali competenti, relativamente all'ambito del lavoro, come previsto dalla L.R. 42/2006, contribuirà, per quanto di competenza, all'attuazione del SIIR anche nell'ambito di applicazione della Legge sugli aspetti amministrativi, organizzativi ed economici e sullo sviluppo e razionalizzazione delle infrastrutture informatiche e telematiche.

## **7. PROGETTI DI RETE**

La partecipazione di Agenzia Liguria Lavoro come partner o capofila a progetti europei è finalizzata a rinforzare l'azione di rete con i soggetti istituzionali che si occupano di orientamento, formazione e lavoro, a diffondere presso la rete i progetti e le esperienze regionali sul tema, a sviluppare le competenze interne al sistema regionale attraverso lo scambio di esperienze con i partner.

Nel 2010 Agenzia Liguria Lavoro proseguirà la partecipazione, avviata nel 2009 a seguito di specifica richiesta di soggetti esterni, a due progetti europei nei quali collabora come partner e senza oneri a carico della Regione Liguria.

Tali progetti, di durata triennale (aprile 2009 - aprile 2012), afferiscono al Programma Comunitario Italia - Francia Marittimo e sviluppano le competenze di Agenzia rispettivamente in materia di inclusione socio lavorativa di soggetti deboli e svantaggiati e di monitoraggio e analisi dei profili professionali con particolare riferimento alle professioni della nautica e della sua filiera, attraverso un confronto con analoghe competenze dei territori costieri della Toscana, della Sardegna e della Corsica.

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Data - IL SEGRETARIO

(Dott.ssa Maria Carmen Tanasi)

05/02/2010 (Dott. Mario Martinero)

SCHEMA N. .... NP/2029  
DEL PROT. ANNO 2010

**REGIONE LIGURIA - Giunta Regionale**  
Dipartimento Ricerca, Innovazione, Istruzione, Formazione, Lavoro e Cultura  
Politiche e Servizi per l'occupazione - Settore

Agenzia Liguria Lavoro potrà altresì partecipare, nel 2010, in caso di valutazione positiva di progetti presentati nel 2009, a quattro ulteriori proposte progettuali. Esse fanno rispettivamente riferimento a: un progetto nell'ambito del Programma comunitario Italia – Francia Marittimo che prevede lo sviluppo di attività di monitoraggio e analisi dei profili professionali nel settore marittimo, a due progetti nell'ambito del Programma Comunitario ENPI sui temi delle politiche del lavoro e ad un progetto transnazionale sui temi della flessibilità e sicurezza sul lavoro.

FINE TESTO

COPIA DI LAVORO

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(Dott.ssa Maria Carmen Tanasi)

Data - IL SEGRETARIO

05/02/2010 (Dott. Mario Martinero)