



CONSIGLIO REGIONALE DELLA LIGURIA

ESTRATTO del Processo verbale dell'adunanza del 7 marzo 2006

Seduta pubblica Sessione III ordinaria Intervenuti Consiglieri N. 25

Presidente Giacomo Ronzitti

Consigliere Segretario Patrizia Muratore

Prot. N. - o.d.g. n. 76

Deliberazione n. 6

OGGETTO: PROGRAMMA DI ATTIVITA' DELL'AGENZIA LIGURIA LAVORO PER L'ANNO 2006.

IL CONSIGLIO REGIONALE

Vista la legge regionale 20 agosto 1998 n. 27 (disciplina dei servizi per l'impiego e della loro integrazione con le politiche formative e del lavoro) ed in particolare:

- il comma 2 dell'articolo 11 il quale prevede che la Giunta regionale, sulla base di criteri contenuti nel Programma triennale dei servizi per l'impiego, delle politiche formative e del lavoro, sentita la Commissione regionale di concertazione, propone al Consiglio per l'approvazione il Programma annuale di attività dell'Agenzia Liguria Lavoro;
- il comma 5 dell'articolo 11, il quale prevede che l'Agenzia Liguria Lavoro possa svolgere ulteriori attività, contenute nel programma annuale, su richiesta di soggetti pubblici e privati, con oneri a carico dei richiedenti determinati in misura remunerativa rispetto al costo da sostenere;

Richiamate le proprie deliberazioni n. 22 del 1° marzo 2000, n. 55 del 16 marzo 2001, n. 29 del 18 giugno 2002, n. 26 del 5 agosto 2003, n. 29 del 20 dicembre 2004 e n. 50 del 20 dicembre 2005, aventi ad oggetto l'approvazione dei Programmi di attività dell'Agenzia Liguria Lavoro rispettivamente per gli anni dal 2000 al 2005;

Atteso che la Commissione regionale di concertazione, come previsto dall'articolo 7, comma 2, della legge regionale 27/1998, ha espresso il proprio parere sul Programma di attività dell'Agenzia Liguria Lavoro per l'anno 2006 nella riunione del 16 gennaio 2006;

Vista la proposta di deliberazione della Giunta regionale n. 3 del 27 gennaio 2006 preventivamente esaminata dalla III Commissione consiliare, competente per materia, ai sensi

degli articoli 26 dello Statuto e 23, primo comma del Regolamento interno, nella seduta del 27 febbraio 2006;

Ritenuto di accogliere gli emendamenti proposti dalla suddetta Commissione;

DELIBERA

di approvare il seguente:

PROGRAMMA DI ATTIVITA' DELL'AGENZIA LIGURIA LAVORO PER L'ANNO 2006

Obiettivi generali

Nel delineare gli obiettivi del programma 2006 é opportuno richiamare le materie indicate dalla legge regionale 20 agosto 1998, n.27 – articolo 11, comma 2 - quali ambiti nei quali l'Agenzia Liguria Lavoro esercita compiti di progettazione e supporto tecnico, che non comportino l'erogazione diretta di servizi al pubblico:

- a) programmazione dei servizi per l'impiego e del lavoro;
- b) qualificazione dei servizi per l'impiego e del lavoro nonché interventi di promozione delle attività e di documentazione;
- c) informazione e orientamento professionale;
- d) osservatorio sul mercato del lavoro;
- e) sistema informativo del lavoro;
- f) studio e progettazione di lavori per fasce deboli;
- g) collegamento con la rete delle agenzie e con il livello delle agenzie nazionali;
- h) orientamento, formazione e inserimento lavorativo di categorie svantaggiate.

Nello svolgimento delle proprie competenze l'Agenzia è tenuta ad osservare le direttive della Regione, in ordine alle priorità, alle modalità generali, attuative e tecniche di svolgimento delle attività assegnate ed ai relativi finanziamenti.

E' inoltre opportuno che l'Agenzia rafforzi il rapporto, anche attraverso la stipula delle convenzioni previste dalla normativa vigente, con il territorio ed in particolare con le Istituzioni competenti cui è affidata primariamente la gestione degli interventi di politica del lavoro, nonché con i soggetti pubblici e privati che operano all'interno del mercato del lavoro della Liguria. L'Agenzia, come ente strumentale regionale, è chiamata a svolgere compiti di supporto, raccordo e coordinamento per conto della Regione, raccogliendo e portando a patrimonio comune le migliori esperienze prodotte.

Poiché il 2006 rappresenta l'anno conclusivo del P.O.R. Obiettivo 3 del Fondo Sociale Europeo per gli anni 2000/2006 la Giunta regionale e l'Agenzia Liguria Lavoro dovranno operare in previsione della cessazione di tali finanziamenti in modo da consentire, quanto più possibile, la continuità a carico delle risorse disponibili in modo ordinario, dei servizi promossi a titolo sperimentale, con i finanziamenti europei.

L'Agenzia Liguria Lavoro, entro 30 giorni dall'approvazione del presente programma, presenta alla Regione una proposta relativa alla tempistica e alle modalità di realizzazione degli obiettivi definiti con il presente programma.

L'Agenzia, nel provvedere alla definizione puntuale dell'articolazione operativa delle attività, dovrà applicare le Disposizioni Attuative Azioni Fondo Sociale Europeo P.O.R. Ob. 3 Anno 2005/2006 approvate con deliberazione della Giunta Regionale n. 559 del 18/05/01 e successive integrazioni e modificazioni, nonché da altri atti regionali in particolare riguardanti le modalità di verifica e monitoraggio finanziario e di rendicontazione delle risorse FSE.

La Giunta regionale, può assegnare all'Agenzia lo svolgimento di ulteriori incarichi ricompresi nell'ambito delle competenze attribuite dalla legge regionale n.27/1998 e dalla legge n.52/1993 ed, in particolare, relativi alle seguenti materie: lavoro precario, immigrazione, lavoro non regolare, sicurezza sui luoghi di lavoro, salario sociale, crisi aziendali, formazione ed orientamento.

Analogamente, qualora sopravvengano straordinarie circostanze che lo richiedano, una o più delle attività indicate nel programma possono essere sospese dalla Giunta Regionale con provvedimento motivato.

Obiettivi prioritari

In sintesi, si indicano i seguenti obiettivi prioritari:

1. creare un sistema e fornire uno strumento di **osservazione del mercato del lavoro e delle professioni** articolato e dinamico che permetta la lettura semplice ed aggiornata dei parametri più significativi che connotano il mercato del lavoro ed il sistema delle professioni in Liguria, con particolare attenzione ai problemi delle crisi aziendali e del lavoro delle persone svantaggiate, fornendo altresì assistenza tecnica in materia alla Regione e alle Province;
2. creare un sistema e fornire uno strumento per consentire il **monitoraggio delle politiche formative e del lavoro** realizzate in esecuzione degli indirizzi e dei finanziamenti della Regione Liguria, con particolare attenzione ai problemi delle crisi aziendali e del lavoro delle persone svantaggiate, in modo da consentire la verifica dell'efficacia nel perseguimento degli obiettivi e dell'efficienza nell'uso delle risorse assegnate dalla Regione e dalle Province, alle quali l'Agenzia potrà fornire assistenza tecnica in materia;
3. curare **l'informazione e la comunicazione** in tema di lavoro, di formazione e di orientamento per conto della Regione, fornendo indicazioni esaurienti ed integrate tramite i diversi canali di diffusione, quali: il portale Internet, la televisione, la stampa quotidiana e periodica, le pubblicazioni specifiche;
4. collaborare alla realizzazione di **iniziative di orientamento** promosse dalla Regione finalizzate a facilitare la conoscenza degli strumenti di politica del lavoro disponibili ed incrementare il livello di motivazione dei soggetti coinvolti o interessati;
5. sostenere **l'aggiornamento e la formazione degli operatori** del sistema territoriale in tema di normativa, procedure di intervento, di controllo e di valutazione delle attività di politica del lavoro, anche attraverso l'organizzazione di workshop, seminari e convegni specifici;

Attività specifiche

Sotto il profilo operativo il Programma di lavoro dell'Agenzia Liguria Lavoro per l'anno 2006 si articola come segue.

1) OSSERVATORIO SUL MERCATO DEL LAVORO E SULLE PROFESSIONI

Descrizione dell'attività

L'Osservatorio sul mercato del lavoro e sulle professioni deve essere organizzato per assolvere a quattro funzioni essenziali:

- statistica-informativa tramite la raccolta ed elaborazione dati e informazioni provenienti dalle diverse fonti disponibili, anche di tipo socio-economico;
- interpretativa tramite analisi di tipo qualitativo e realizzazione di ricerche mirate su specifiche aree, segmenti, settori della domanda e dell'offerta e in generale della realtà economico-produttiva;
- rilevazione dei fabbisogni formativi, emergenti dal mutamento in atto nella realtà produttiva locale, nella prospettiva di una sempre più adeguata conoscenza delle caratteristiche della domanda di lavoro;
- lettura della domanda di lavoro (domanda sociale di formazione).

Attività richieste:

- a) manutenzione e sviluppo degli archivi dell'Osservatorio sul Mercato del Lavoro e sulle professioni, anche attraverso l'analisi statistica dei dati di provenienza dai servizi pubblici e privati per l'impiego in collaborazione con le Amministrazioni Provinciali ed in relazione all'entrata in funzione del Sistema Informativo del Lavoro a livello regionale;
- b) aggiornamento costante dell'area all'interno del Portale Internet regionale della formazione e del Lavoro, dedicata all'Osservatorio sul mercato del lavoro e sulle professioni;
- c) realizzazione di tre rapporti quadrimestrali e di uno annuale sui valori e le dinamiche del mercato del lavoro in Liguria;
- d) rivisitazione e nuova strutturazione, facendo ricorso al maggior numero di fonti disponibili, dello strumento di rilevazione ed analisi definito "barometro delle professioni" al fine di divulgare informazioni costantemente aggiornate sull'andamento e la previsione dei fabbisogni professionali in Liguria;
- e) realizzazione di un'indagine sull'efficacia dei percorsi di avviamento al lavoro ed, in particolare, dei tirocini formativi e lavorativi;
- f) realizzazione di un osservatorio sui lavoratori migranti al fine di acquisire maggiori indicazioni quantitative e qualitative sulla presenza, la distribuzione e l'occupazione dei lavoratori extracomunitari.

2) MONITORAGGIO DELLE POLITICHE FORMATIVE E DEL LAVORO

Descrizione dell'attività

Il monitoraggio delle politiche formative e del lavoro consiste nella rilevazione ed elaborazione di informazioni tramite indagini, studi e ricerche atte a valutare gli esiti delle politiche attive del lavoro con particolare riferimento all'attività di formazione professionale realizzata nell'ambito della programmazione regionale.

Attività richieste:

- a) studio ed elaborazione di un sistema di rilevazione quali/quantitativo degli esiti degli interventi regionali/provinciali, che tenga conto delle esperienze ad oggi realizzate;
- b) realizzazione, in collaborazione con le Amministrazioni Provinciali, di una indagine essenziale sull'universo degli iscritti ai corsi di formazione professionale della programmazione 2000-2006 terminati nell'anno solare 2004 e di un'indagine campionaria (conforme agli standard nazionali definiti da ISFOL) e redazione di un rapporto di monitoraggio sugli esiti occupazionali;
- c) indagine sull'estensione nel territorio ligure dei così detti contratti atipici, con analisi approfondita delle caratteristiche del fenomeno;
- d) indagine sugli esiti delle politiche attive del lavoro realizzate dalla Regione Liguria;
- e) indagine regionale sul sistema scolastico e dell'istruzione professionale in previsione dell'integrazione con il sistema di formazione professionale regionale.

3) ASSISTENZA AL SISTEMA REGIONALE

Descrizione dell'attività

L'assistenza al sistema regionale consiste nel supporto tecnico ed amministrativo alla Giunta e alle strutture regionali competenti in materia di mercato del lavoro, di formazione e di orientamento su richiesta e secondo le modalità e le indicazioni fornite dalle stesse.

Attività richieste:

- a) supporto alle Province ed alle attività degli operatori del sistema regionale sulla base delle direttive fornite dalla Regione in materia di servizi per l'impiego e di collocamento dei lavoratori nonché in attuazione del Programma Operativo Regionale dell'Obiettivo 3 del Fondo Sociale Europeo;
- b) aggiornamento del modello di descrizione, certificazione e riconoscimento dei profili professionali con particolare riferimento agli attestati di qualifica e specializzazione riconosciuti dalla Regione;
- c) gestione sviluppo dell'attività del Centro Risorse Orientamento con particolare riferimento al servizio del Centro Documentale per gli operatori;
- d) assistenza tecnica ed operativa alle strutture regionali competenti in materia di mercato del lavoro, di formazione e di orientamento;
- e) supporto alle strutture regionali nell'applicazione del programma di accompagnamento alla pensione per il personale del sistema formativo ligure in attuazione dell'articolo 17 della legge 196/97;
- f) supporto alle strutture regionali competenti nell'attività di autorizzazione dei soggetti che intendono operare sul mercato del lavoro;
- g) supporto alle strutture regionali competenti nell'attività di accreditamento dei soggetti che intendono operare nella formazione e nell'orientamento;
- h) supporto alle strutture regionali competenti per lo sviluppo di nuovi servizi per le imprese ad alta ricaduta occupazionale (patti per il lavoro, responsabilità etica e sociale, reti e parternariati);
- i) supporto tecnico ed operativo alle strutture regionali per la partecipazione a progetti interregionali e a programmi quadro nazionali per la riduzione dei divari territoriali anche attraverso il sostegno della mobilità geografica;
- j) ricerca e segnalazione alle strutture regionali competenti delle opportunità, anche finanziarie, emergenti da bandi e progetti europei e nazionali ed assistenza tecnico-operativa alla

conseguente presentazione e gestione di iniziative regionali anche con la partecipazione di altri soggetti, sia pubblici che privati;

- k) supporto all'istruttoria nonché alla gestione, al monitoraggio ed alla rendicontazione dei nuovi progetti comunitari cui la Regione Liguria partecipa direttamente o attraverso la stessa Agenzia Liguria Lavoro;
- l) assistenza al sistema regionale nelle iniziative dirette a sostenere e sviluppare il sistema dei distretti industriali sotto il profilo del lavoro e della formazione;
- m) supporto alle strutture regionali competenti per la gestione dei percorsi di transizione al lavoro per i dipendenti delle aziende anche mediante la realizzazione e l'aggiornamento di un'analisi conoscitiva e di monitoraggio delle situazioni aziendali a rischio potenziale di crisi produttiva ed occupazionale nonché la predisposizione di studi particolareggiati sull'applicazione della normativa in materia di ammortizzatori sociali con particolare riferimento ai singoli settori produttivi.

4) INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Descrizione dell'attività

L'Agenzia è chiamata a svolgere, sulla base delle indicazioni formulate dalla Regione un importante compito di informazione e comunicazione in tema di formazione e orientamento, di mercato e politiche del lavoro per il territorio tramite l'utilizzazione integrata e sinergica di più canali e strumenti.

Attività richieste:

- a) prosecuzione delle pubblicazioni a stampa settimanale "io lavoro newsletter" e mensile "io lavoro forum";
- b) aggiornamento quotidiano del Portale Internet regionale dedicato al lavoro, alla formazione e all'orientamento sviluppando capacità di gestione tecnica autonoma del processo di inserimento delle informazioni;
- c) verifica dell'efficacia degli strumenti informativi realizzati dal sistema regionale in materia di lavoro attraverso studi, analisi, indagini e sondaggi;
- d) supporto tecnico e gestionale per la realizzazione di un servizio di informazioni in materia di lavoro fruibile a richiesta per via telefonica o telematica ed integrato con gli analoghi servizi realizzati dalla Regione e dalle Province;
- e) manutenzione ed aggiornamento del sistema informativo dei rapporti di lavoro atipici all'interno del Portale Internet regionale dedicato al lavoro;
- f) realizzazione di iniziative di informazione e promozione per incentivare il collocamento al lavoro nelle piccole e medie imprese e dei dirigenti disoccupati;
- g) assistenza al sistema regionale per favorire l'utilizzazione e la diffusione sul territorio della rete informatica a supporto del Sistema informativo del lavoro.

5) ORIENTAMENTO

Descrizione dell'attività

L'attività dell'Agenzia Liguria Lavoro in materia di orientamento consiste nel fornire assistenza alla Regione nel campo dell'orientamento scolastico e professionale affinché le esperienze maturate possano essere acquisite nel sistema regionale integrato e siano programmate le adeguate iniziative a supporto.

Attività richieste:

- a) analisi e studio per una proposta di sistema integrato di orientamento;
- b) assistenza progettuale e supporto tecnico alle attività, alle manifestazioni e agli eventi organizzati dalla Regione;
- c) assistenza progettuale per il costante aggiornamento della rete regionale degli operatori Eures.

6) INTERVENTI PER LE PERSONE DISABILI O COMUNQUE SVANTAGGIATE

Descrizione dell'attività

L'attività dell'Agenzia Liguria consiste nella realizzazione di progetti o iniziative a sostegno dell'inserimento o reinserimento lavorativo di soggetti disabili o comunque svantaggiati, su indicazione e con il coordinamento della Regione.

Attività richieste:

- a) Raccolta dati, elaborazione ed analisi che prenda in esame i risultati conseguiti, il comportamento delle aziende rispetto agli obblighi e l'azione svolta dai servizi preposti all'applicazione della legge 68/99 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili";
- b) Supporto ai servizi ed agli operatori impegnati nelle azioni di mediazione per l'inserimento al lavoro delle persone in cerca di lavoro provenienti dai paesi extra-comunitari, anche mediante l'individuazione e divulgazione delle buone prassi;
- c) Supporto ai servizi ed agli operatori impegnati nei percorsi di transizione e di superamento dei disallineamenti rispetto al mercato del lavoro delle persone più svantaggiate anche mediante il trasferimento delle migliori esperienze realizzate.

7) SISTEMA INFORMATIVO

Descrizione dell'attività

L'attività dell'Agenzia Liguria Lavoro consistono nel supportare il sistema regionale nella realizzazione e nello sviluppo del Sistema Informativo del Lavoro.

Attività richieste:

- a) aggiornamento e sviluppo della rete informatica interna e del collegamento con quella regionale, progettazione, installazione, configurazione e manutenzione dei sistemi e delle tecnologie hw, sw e di rete;
- b) Supporto all'attività di alimentazione del Portale Internet regionale dedicato al lavoro, di aggiornamento dei dati della Borsa continua del Lavoro, di inserimento in rete degli archivi dell'Osservatorio del mercato del lavoro e del Centro Risorse tramite manutenzione, aggiornamento e sviluppo applicativi web-based (SSOOL).

8) COLLEGAMENTO CON LA RETE DELLE AGENZIE NAZIONALI

Descrizione dell'attività

L'attività dell'Agenzia Liguria Lavoro consiste nel mantenere, in raccordo con le strutture regionali, attivi i contatti e le relazioni con le strutture e le agenzie nazionali e regionali, attive in materia di orientamento e politiche del lavoro, al fine di acquisire informazioni su esperienze e

buone pratiche realizzate in altri contesti e concorrere alla diffusione delle esperienze realizzate in Liguria, ricercando occasioni di scambio e collaborazione.

Attività richieste:

- a) intrattenere e sviluppare per conto della Regione i rapporti con le strutture e le agenzie nazionali e regionali, attive in materia di orientamento e politiche del lavoro per la crescita del sistema regionale.

9) ATTIVITÀ SU RICHIESTA DI SOGGETTI PUBBLICI E PRIVATI

Descrizione dell'attività

Nell'ambito delle materie di propria competenza, come definite dall'articolo 11 della legge regionale n.27/1998, nonché delle attività definite dal presente programma, l'Agenzia Liguria Lavoro può svolgere, previo assenso della Giunta regionale, ulteriori attività su richiesta di soggetti pubblici o privati, con oneri a carico dei richiedenti.

Attività richieste:

- a) prosecuzione dell'assistenza tecnica all'Ufficio della Consigliera Regionale per le Pari Opportunità nella progettazione ed organizzazione di interventi riferiti alle azioni positive ed alle pari opportunità e definizione delle banche dati da attivare sul territorio regionale.
- b) collaborazione allo svolgimento di una indagine campionaria sull'occupazione dei lavoratori ultraquarantenni promossa dall'ISFOL nelle regioni Liguria, Marche, Sardegna e Umbria;
- c) collaborazione al progetto di costruzione del "Piano Regolatore Sociale" promosso dal Comune di Genova attraverso le competenze dell'Agenzia in materia di osservatorio sul mercato del lavoro;
- d) collaborazione alle iniziative promosse dalle Province liguri in materia di formazione, orientamento e politiche del lavoro.

Relazioni d'attività

Con riferimento alla realizzazione del presente programma di attività, l'Agenzia Liguria Lavoro dovrà produrre entro il mese di febbraio dell'anno 2007 una specifica relazione che indichi gli obiettivi ed i risultati conseguiti.

L'Agenzia dovrà inoltre periodicamente relazionare alla Regione sull'andamento delle attività, secondo modalità stabilite dalle competenti strutture regionali.

Costi del Programma

I costi di funzionamento ordinario dell'Agenzia Liguria Lavoro per l'anno 2006 sono pari a € 1.539.623,27 a carico delle risorse del capitolo 4680 del bilancio regionale dell'esercizio corrispondente.

Alcune attività del presente programma potrebbero comportare l'acquisizione di beni e servizi i cui costi eccedano tali finanziamenti. In tal caso, tali spese dovranno essere segnalate dall'Agenzia alla Regione in sede di predisposizione del piano operativo di realizzazione degli interventi. Tali spese saranno finanziate con specifici impegni assunti dalla Giunta regionale a

carico del bilancio regionale e con il ricorso alle risorse del Fondo Sociale Europeo – programma operativo regionale - Obiettivo 3.

Nessun altro Consigliere chiedendo la parola il Presidente pone in votazione il provvedimento di cui trattasi.

Procedutosi a regolare votazione palese nominale, ai sensi dell'articolo 96, secondo comma del Regolamento interno, fatta con l'ausilio del sistema elettronico e l'assistenza del Segretario, il Consiglio approva all'unanimità (come da elenco agli atti) e il Presidente ne proclama il risultato.

IL PRESIDENTE
(Giacomo Ronzitti)

IL CONSIGLIERE SEGRETARIO
(Patrizia Muratore)

MM/TCB