



## CONSIGLIO REGIONALE DELLA LIGURIA

---

ESTRATTO del Processo verbale dell'adunanza del 1° marzo 2000

---

Seduta pubblica Sessione I ordinaria Intervenuti Consiglieri N. 32

Presidente Fulvio Cerofolini

---

Consigliere Segretario Ombretta Leardini

---

Prot. N. - o.d.g. n. 125

Deliberazione n. 22

OGGETTO: PROGRAMMA DI ATTIVITÀ DELL'AGENZIA LIGURIA LAVORO  
RELATIVO ALL'ANNO 2000.

### IL CONSIGLIO REGIONALE

Vista la legge regionale 20 agosto 1998 n. 27 (disciplina dei servizi per l'impiego e della loro integrazione con le politiche formative e del lavoro) ed in particolare il comma 2 dell'articolo 11, della legge regionale anzidetta, che prevede che la Giunta regionale, sulla base di criteri contenuti nel Programma triennale delle politiche attive del lavoro, sentita la Commissione regionale di concertazione, propone al Consiglio per l'approvazione il Programma annuale di attività dell'Agenzia Liguria Lavoro;

Visto inoltre il comma 5 dell'articolo 11, della legge regionale anzidetta, che prevede che l'Agenzia Liguria Lavoro possa svolgere ulteriori attività, contenute nel programma annuale, su richiesta di soggetti pubblici e privati, con oneri a carico dei richiedenti determinati in misura remunerativa rispetto al costo da sostenere;

Visto il Programma triennale dei servizi per l'impiego, delle politiche formative e del lavoro - 1999-2001, approvato con propria precedente deliberazione n. 17 del 23 marzo 1999;

Sentita la Commissione regionale di concertazione che nella riunione del 14 febbraio 2000 ha espresso parere favorevole sulla proposta oggetto della presente deliberazione;

Considerato che l'Agenzia Liguria Lavoro ha iniziato la propria attività dal 1° gennaio 2000;

Vista la proposta di deliberazione della Giunta regionale n. 10 del 15 febbraio 2000, preventivamente esaminata dalla III Commissione consiliare, competente per materia, ai sensi degli articoli 28, dello Statuto e 23, primo comma del Regolamento interno, nella seduta del 28 febbraio 2000;

## D E L I B E R A

di approvare il seguente:

### PROGRAMMA DI ATTIVITÀ DELL'AGENZIA LIGURIA LAVORO RELATIVO ALL'ANNO 2000.

L'anno 2000 è il primo anno di attività dell'Agenzia Liguria Lavoro, ente strumentale della Regione Liguria. I compiti dell'Agenzia sono definiti dall'articolo 11 della legge regionale 20 agosto 1998 n. 27 (disciplina dei servizi per l'impiego e della loro integrazione con le politiche formative e del lavoro).

Nel primo anno di funzionamento dell'Agenzia Liguria Lavoro le attività di cui al capoverso 1) lettera a) e b); capoverso 2) lettere a), c) e e); capoverso 3) lettere a), b) e c); capoverso 4) lettere a) e d); capoverso 5); capoverso 6) lettera a), saranno oggetto di puntuale realizzazione. Nelle restanti materie contenute nel presente programma l'Agenzia Liguria Lavoro svolgerà attività ricognitiva, istruttoria, organizzativa, e propedeutica alle fasi di realizzazione da attuarsi nei programmi degli anni successivi.

Le funzioni di supporto e assistenza tecnica di competenza dell'Agenzia sono essenziali per garantire la piena funzionalità del nuovo sistema di servizi per l'impiego. Ancor più tali compiti sono indispensabili nella fase di avvio dei servizi nel nuovo regime di gestione decentrata. E' pertanto necessario che fin dal primo anno di attività l'Agenzia orienti il proprio impegno a garantire la qualificazione dei servizi. L'Agenzia opererà quindi prioritariamente in direzione dell'adozione e dello sviluppo di procedure di qualità nella propria organizzazione anche in vista di un successivo riconoscimento e certificazione della qualificazione dell'intero sistema dei servizi pubblici. A tale scopo l'Agenzia realizzerà anche specifiche attività formative rivolte ai propri operatori con finanziamenti a carico del Fondo Sociale Europeo. Strumento essenziale per la realizzazione del presente programma di attività è la dotazione, fin dai primi mesi dell'anno 2000, di un rete telematica interna all'Agenzia collegata con quella della Regione.

1) Programmazione dei servizi per l'impiego e del lavoro

- a) Supporto alla programmazione regionale e provinciale dei servizi per l'impiego e del lavoro. In particolare attraverso l'approfondimento e l'articolazione degli standard delineati dal programma triennale anche in rapporto alle situazioni evidenziate dalle Province. (Tale attività rientra negli stanziamenti previsti nel capitolo n. 4680 del bilancio regionale. Specifiche iniziative potranno gravare sui finanziamenti del Fondo Sociale Europeo).
- b) Studio di proposte e progetti per l'adozione di programmi regionali di politiche del lavoro. (Tale attività rientra negli stanziamenti previsti nel capitolo n.4680 del bilancio regionale. Specifiche iniziative potranno gravare sui finanziamenti del Fondo Sociale Europeo).
- c) Progettazione e realizzazione di indagini a supporto della programmazione regionale e di progetti specifici su richiesta della Regione. (Tale attività rientra negli stanziamenti previsti nel capitolo n. 4680 del bilancio regionale. Specifiche iniziative potranno gravare sui finanziamenti del Fondo Sociale Europeo).
- d) Progettazione e realizzazione di indagini a supporto della programmazione provinciale e di progetti specifici su richiesta delle Province. (Tali attività rientrano tra quelle finanziate a carico dei richiedenti).

2) Qualificazione dei servizi per l'impiego e del lavoro nonché interventi di promozione delle attività e di documentazione

- a) Esercizio dei compiti di consulenza ed assistenza tecnica nei confronti dei Centri per l'impiego, nell'ambito delle intese di cui al comma 2 dell'art.10 della l.r. n.27/98 e previa convenzione con le Province, anche tramite il trasferimento di buone prassi, al fine di contribuire all'integrazione, alla qualificazione ed al miglioramento dei servizi offerti alle persone in cerca di lavoro e alle aziende. In questo ambito l'Agenzia fornirà il proprio supporto alla realizzazione del progetto denominato Liguria@work. (Tale attività rientra negli stanziamenti previsti nel capitolo n.4680 del bilancio regionale. Specifiche iniziative potranno gravare sui finanziamenti del Fondo Sociale Europeo).
- b) Esercizio dei compiti di monitoraggio e valutazione dei risultati delle attività svolte dai Centri per l'impiego, con particolare riferimento ai servizi offerti alle persone in cerca di lavoro e alle aziende, nell'ambito delle intese di cui al comma 2 dell'art.10 della l.r. n.27/98 e previa convenzione con le Province. (Tale attività rientra negli stanziamenti previsti nel capitolo n.4680 del bilancio regionale. Specifiche iniziative potranno gravare sui finanziamenti del Fondo Sociale Europeo).

- c) Esercizio dei compiti di monitoraggio e valutazione su richiesta della Regione e delle Province, sulle politiche formative e del lavoro, in particolare per la verifica dell'efficacia delle azioni, delle iniziative e delle misure di politica attiva per l'impiego previste della convenzione stipulata tra la Regione Liguria e il Ministero del Lavoro ai sensi dell'art.45 della legge 144/1999. (Tale attività rientra negli stanziamenti previsti nel capitolo n.4680 del bilancio regionale. Specifiche iniziative potranno gravare sui finanziamenti del Fondo Sociale Europeo).
- d) Progettazione di una procedura per l'accreditamento di qualità dei centri per l'impiego all'interno del sistema regionale. (Tale attività rientra negli stanziamenti previsti nel capitolo n.4680 del bilancio regionale. Specifiche iniziative potranno gravare sui finanziamenti del Fondo Sociale Europeo).
- e) Analisi dei fabbisogni di formazione e aggiornamento degli operatori e collaborazione all'attuazione delle relative attività formative per conto della Regione e delle Province. (Tale attività rientra negli stanziamenti previsti nel capitolo n.4680 del bilancio regionale. Specifiche iniziative potranno gravare sui finanziamenti del Fondo Sociale Europeo).
- f) Studio e supporto alla Regione per la definizione di un dispositivo di certificazione delle competenze degli operatori addetti ai servizi per l'impiego. (Tale attività rientra negli stanziamenti previsti nel capitolo n.4680 del bilancio regionale. Specifiche iniziative potranno gravare sui finanziamenti del Fondo Sociale Europeo).
- g) Promozione di un piano di comunicazione e di campagne informative per la promozione dei nuovi servizi per l'impiego a livello regionale, presso il pubblico ed in particolare presso le imprese intese come cliente particolarmente cruciale nella fase di avvio del nuovo sistema. (Tale attività rientra negli stanziamenti previsti nel capitolo n.4680 del bilancio regionale. Specifiche iniziative potranno gravare sui finanziamenti del Fondo Sociale Europeo).
- h) Realizzazione di interventi informativi e di comunicazione per la promozione dei nuovi servizi per l'impiego a livello provinciale. (Tali attività rientrano tra quelle finanziate a carico dei richiedenti).
- i) Supporto alla Regione e alle Province per la realizzazione di un sistema di informazione al pubblico dei centri per l'impiego attraverso un *numero verde* regionale. (Tale attività rientra negli stanziamenti previsti nel capitolo n.4680 del bilancio regionale. Specifiche iniziative potranno gravare sui finanziamenti del Fondo Sociale Europeo).
- j) Supporto alla Regione per la definizione delle procedure di accreditamento delle strutture e dei soggetti privati o del privato-sociale convenzionabili. (Tale attività rientra negli stanziamenti previsti nel capitolo n.4680 del bilancio regionale. Specifiche iniziative potranno gravare sui finanziamenti del Fondo Sociale Europeo).

### 3) Informazione ed orientamento professionale

- a) Costituzione, nell'ambito delle intese di cui al comma 2 dell'art.10 della l.r. n.27/98 e previa convenzione con le Province, di un centro risorse che svolga compiti di supporto tecnico nei confronti dei centri per l'impiego provinciali integrati con le attività di informazione e orientamento professionale e nei confronti di altre strutture e operatori. In questo senso sarà reso operativo a regime, entro l'anno, un centro documentale sulle politiche del lavoro rivolto a operatori e strutture del sistema formativo e del lavoro e a soggetti istituzionali, economici associazionistici e del terzo settore. Tale centro risorse dovrà fornire consulenza, documentazione, aggiornamento e apporto progettuale. (Tale attività rientra negli stanziamenti previsti nel capitolo n.4680 del bilancio regionale. Specifiche iniziative potranno gravare sui finanziamenti del Fondo Sociale Europeo).
- b) Gestione della pubblicazione LIGURIA LAVORO on line - che resta comunque di proprietà della Giunta regionale - nei suoi diversi formati: a stampa, su Internet e su televideo, nonché studio e realizzazione di proposte di sviluppi, nel quadro degli orientamenti regionali. (Tale attività potrà avvalersi di specifici stanziamenti a carico del capitolo n. 4640 del bilancio regionale, nonché, per particolari iniziative, di finanziamenti del Fondo Sociale Europeo).
- c) Promozione e partecipazione, in nome e per conto della Regione ed anche insieme ad altri soggetti, di manifestazioni di orientamento professionale e per il lavoro di carattere nazionale e regionale. (Tale attività rientra negli stanziamenti previsti nel capitolo n. 4640 del bilancio regionale. Specifiche iniziative potranno gravare sui finanziamenti del Fondo Sociale Europeo).
- d) Realizzazione e partecipazione, su richiesta di specifici soggetti, a manifestazione di orientamento professionale di carattere nazionale, provinciale o locale. (Tali attività rientrano tra quelle finanziate a carico dei richiedenti).
- e) Supporto alla Regione e alle Province per la realizzazione del piano di innovazione del sistema di orientamento professionale. (Tale attività rientra negli stanziamenti previsti nel capitolo n.4680 del bilancio regionale. Specifiche iniziative potranno gravare sui finanziamenti del Fondo Sociale Europeo).

### 4) Osservatorio sul mercato del lavoro

- a) Alimentazione, manutenzione e gestione degli archivi dell'Osservatorio sul mercato del lavoro e degli eventuali sviluppi nel quadro degli orientamenti regionali. (Tale attività potrà avvalersi di specifici stanziamenti a carico del capitolo n. 4610 del bilancio regionale, nonché, per particolari iniziative, di finanziamenti del Fondo Sociale Europeo).

- b) Realizzazione di un sistema di analisi dei dati sull'andamento del mercato del lavoro regionale e di indagini particolari quali-quantitative sull'offerta e sulla domanda di lavoro, sui fabbisogni professionali e formativi anche su richiesta di specifici soggetti, nonché diffusione dei risultati. (Tali attività rientrano tra quelle finanziate a carico dei richiedenti).
- c) Svolgimento, su richiesta delle Province, di ricerche sulla domanda di servizi funzionali alla progettazione delle attività da erogarsi da parte dei centri per l'impiego e del sistema formativo. (Tali attività rientrano tra quelle finanziate a carico dei richiedenti).
- d) Realizzazione delle seguenti ricerche:
- indagine censuaria sugli esiti occupazionali dei laureati e diplomati dell'Università di Genova nell'anno accademico 1995/1996 (su richiesta dell'Università degli Studi di Genova);
  - ricerca sulla qualità dei laureati delle Facoltà di Scienze Politiche, Economia e Commercio, Ingegneria, secondo la percezione delle aziende (su richiesta dell'Università degli Studi di Genova);
  - indagine censuaria sugli esiti occupazionali della formazione professionale negli anni 1996, 1997, 1998 (su richiesta della Regione Liguria).
- (Tali attività rientrano tra quelle finanziate a carico dei richiedenti).

#### 5) Sistema informativo del lavoro

- a) Fornitura alla Regione e alle Province di supporto per la realizzazione del sistema informativo del lavoro e del sistema informativo regionale integrato per l'occupazione secondo quanto previsto dalla vigente normativa (Tale attività rientra negli stanziamenti previsti nel capitolo n. 4680 del bilancio regionale. Specifiche iniziative potranno gravare sui finanziamenti del Fondo Sociale Europeo).

#### 6) Studio e progettazione per lavori per fasce deboli

- a) Fornitura alla Regione di consulenza per la disciplina e il coordinamento del nuovo sistema di collocamento obbligatorio istituito dalla legge 12.3.1999 n.68. (Tale attività rientra negli stanziamenti previsti nel capitolo n. 4680 del bilancio regionale. Specifiche iniziative potranno gravare sui finanziamenti del Fondo Sociale Europeo).
- b) Fornitura alle Province di consulenza ed assistenza tecnica nella fase di prima applicazione ed entrata a regime del nuovo sistema di collocamento obbligatorio istituito dalla legge 12.3.1999 n.68. (Tale attività rientra negli stanziamenti previsti nel capitolo n.4680 del bilancio regionale. Specifiche iniziative potranno gravare sui finanziamenti del Fondo Sociale Europeo).

c) Progettazione di interventi specifici su richiesta delle Province o di altri soggetti.  
In particolare:

- predisposizione di un progetto regionale quadro per l'inserimento al lavoro dei "soggetti deboli" per sesso, professionalità, tipologia di azienda, espulsione dal sistema produttivo;
- partecipazione, con funzioni di assistenza tecnica, a iniziative di enti o associazioni finalizzate alla ricollocazione al lavoro di particolari categorie di disoccupati.

(Tali attività rientrano tra quelle finanziate a carico dei richiedenti).

#### 7) Collegamento con la rete delle agenzie e con il livello delle agenzie nazionali

a) Instaurazione e mantenimento dei necessari collegamenti con la rete delle agenzie che operano con analoghe competenze a livello nazionale. (Tale attività rientra negli stanziamenti previsti nel capitolo n. 4680 del bilancio regionale. Specifiche iniziative potranno gravare sui finanziamenti del Fondo Sociale Europeo).

b) Partecipazione a eventuali progetti in materia di politiche attive del lavoro nell'ambito delle iniziative promosse e sviluppate dalla rete delle agenzie a livello interregionale o nazionale, nonché europeo. (Tale attività rientra negli stanziamenti previsti nel capitolo n.4680 del bilancio regionale. Specifiche iniziative potranno gravare sui finanziamenti del Fondo Sociale Europeo).

#### 8) Orientamento, formazione e inserimento lavorativo di categorie svantaggiate

a) Predisposizione di un progetto regionale innovativo per l'orientamento, la formazione e l'inserimento lavorativo delle categorie particolarmente deboli sul mercato del lavoro. (Tale attività rientra negli stanziamenti previsti nel capitolo n. 4680 del bilancio regionale. Specifiche iniziative potranno gravare sui finanziamenti del Fondo Sociale Europeo).

#### 9) Ulteriori attività su richiesta di soggetti pubblici o privati

a) Nell'ambito delle materie di propria competenza, come definite dall'articolo 11 della legge regionale n.27/1998, l'Agenzia Liguria Lavoro svolge ulteriori attività su richiesta di soggetti pubblici o privati, con oneri a carico dei richiedenti, in particolare nel campo delle ricerche, delle consulenze, della progettazione, del monitoraggio, del supporto e dell'assistenza tecnica e dell'attività didattica. Tali attività, che potranno in particolare essere richieste da enti locali, università, camere di commercio, enti formativi e istituzioni scolastiche, nonché da associazioni e aziende, dovranno essere svolte in un'ottica di integrazione con il sistema pubblico dei servizi per l'impiego.

-----

Nessun Consigliere chiedendo la parola il Presidente pone in votazione il provvedimento di cui trattasi.

Procedutosi a regolare votazione, palese nominale, ai sensi dell'articolo 96, secondo comma del Regolamento interno, fatta con l'ausilio del sistema elettronico e l'assistenza del Segretario, si ha il seguente risultato (come da elenco agli atti):

- presenti ..... n. 32
- votanti ..... n. 28
- voti favorevoli ..... n. 28
- astenuti ..... n. 4

Il Presidente proclama l'esito della votazione e dichiara pertanto approvato il provvedimento.

IL PRESIDENTE  
(On. Fulvio Cerofolini)

IL CONSIGLIERE SEGRETARIO  
(Sig.ra Ombretta Leardini)

MM/tcb